

## NÄT 2004 H

### **ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING AV ELEKTRISKA HÖGSPÄNNINGSANLÄGGNINGAR TILL ELNÄT OCH ÖVERFÖRING AV EL TILL ELLER FRÅN SÅDANA ANLÄGGNINGAR**

**Dessa allmänna avtalsvillkor har utarbetats av Svensk Energi och avses komplettera de enskilda avtal om anslutning och överföring som parterna skall ingå skriftligen.**

#### **1. Inledande bestämmelser**

1.1 Dessa villkor avser anslutning av elektriska högspänningsanläggningar och överföring av el till eller från sådana anläggningar och skall tillämpas när parterna skriftligen har överenskommit därom. Avvikelse från dessa villkor gäller om de har avtalats skriftligen.

Om mot varandra stridande villkor skulle förekomma mellan det skriftliga avtalet och NÄT 2004 H skall avtalet gälla.

1.2 I dessa villkor avses med

- anvisningsleverantör: en elleverantör som gentemot nätägaren har åtagit sig att leverera el till de elanvändare inom nätkoncessionsområdet som saknar elleverantör.
- balansansvarig: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.
- elleverantör: avser i detta avtal den som säljer el till en kund.
- nätägare: innehavare av nätkoncession för det område där kundens anläggningar är belägna eller innehavare av nätkoncession för linje för nät till vilket kundens anläggningar är anslutna.
- systemansvarig myndighet: den som författningsenligt har ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans, Affärsverket svenska kraftnät.
- uttagspunkt: enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med innehavaren av nätkoncession, tar ut el för förbrukning.

1.3 Enligt ellagen (1997:857) kan ett byte av elleverantör och/eller balansansvarig endast ske den första dagen i en kalendermånad. Det åligger den nye elleverantören att anmäla detta till nätägaren senast en månad innan bytet avses äga rum.

Om leverantörbyte och/eller byte av balansansvarig inte skett på föreskrivet sätt kommer den tidigare elleverantören att fortsätta leveransen, respektive balansansvaret att kvarstå på den tidigare balansansvarige tills bytet kan äga rum.

## NÄT 2004 H

Om det finns en elleverantör men en balansansvarig saknas för kundens uttagspunkt anvisar Affärsverket svenska kraftnät elleverantören en balansansvarig för uttag av el i uttagspunkten.

1.4 Det åligger nätägaren att senast fem vardagar efter att anmälan om ny elleverantör/balansansvarig inkommit underrätta anmälade elleverantör om anmälan är fullständig eller ofullständig. Vid fullständig anmälan skall nätägaren bekräfta lämnade uppgifter samt om anmälan avser ny elleverantör ange beräknad årsförbrukning i uttagspunkten. Vid ofullständig anmälan skall det av underrättelsen framgå vad som är ofullständigt/felaktigt i anmälan.

1.5 Nätägaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till nätägaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl nätägaren som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela nätägaren detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till nätägaren.

## 2. Anslutning av elanläggning

### Anslutning och överföring

2.1 Nätägaren skall tillhandahålla anslutning till elnät för trefasig växelström om normalt 50 Hz och vid i avtalet angiven nominell huvudspänning. Nätägaren skall eftersträva att hålla variationerna i spänning samt andelen övertoner inom gränser, som överensstämmer med god teknisk praxis.

### Hinder mot avtalets fullgörande

2.2 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

## NÄT 2004 H

2.3 Om den systemansvariga myndigheten begär att uttaget av el i området skall begränsas eller avbrytas är nätägaren enligt ellagen skyldig att avbryta eller begränsa överföringen av el till kunden.

2.4 Nätägaren har rätt att avbryta överföringen av el för att vidta åtgärder som är motiverade av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla en god drift- och leveranssäkerhet. Avbrottet får inte i något fall pågå längre än åtgärden kräver.

2.5 Kan nätägaren förutse avbrott i eller begränsning av överföringen skall kunden i god tid underrättas på lämpligt sätt.

2.6 Avbrott skall göras så korta som möjligt samt i görligaste mån förläggas till sådana tider att minsta totala olägenhet uppkommer för de berörda kunderna.

2.7 När det är nödvändigt att avbryta eller begränsa kunders uttag eller inmatning av el enligt 2.2 - 2.4 skall nätägaren fördela tillgänglig överföringskapacitet mellan sina kunder så rättvist som möjligt.

Kunden är skyldig att begränsa sitt uttag eller sin inmatning enligt nätägarens anvisningar.

### Ersättning för skada m.m.

2.8 För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i ellagen.

2.9 I de fall ellagens bestämmelser om strikt ansvar inte gäller har kunden rätt till ersättning av nätägaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

2.10 Om en kund påtalar att ett leverantörsbyte inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar nätägaren för att frågan, efter samråd med den anmälade elleverantören, utreds samt för att ett besked lämnas till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked skall, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med nätägaren.

2.11 Om nätägaren inte fullgjort sin skyldighet enligt 1.4 eller inte avläst mätarställningen vid ett leverantörsbyte eller vid ett påbörjande av elleverans enligt 4.6 har kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår.

Om kunden gjort sannolikt att han drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 1 000 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle skall kunden ändå erhålla ersättning med detta belopp. För att få ersättning med högre belopp måste kunden visa skadan och dess storlek.

2.12 Den skadelidande skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

## NÄT 2004 H

### 3. Anläggningar

#### Generella regler

3.1 Vardera parten skall hålla sina elanläggningar i gott skick och i enlighet med gällande föreskrifter samt tillse att deras utförande och drift inte förorsakar störningar eller skador på den andra partens anläggningar eller till dennes nät anslutna apparater.

Inträffar störning i överföringen på grund av fel i de anläggningar, för vilka en part har driftansvar, skall denne skyndsamt undanröja orsaken till störningen. Part skall omedelbart underrätta den andra parten när felet upptäckts och när det avhjälpes.

3.2 Vid den i avtalet angivna anslutningspunkten skall part, enligt särskild överenskommelse, upplåta utrymme och anordningar för den utrustning, som behövs för anslutning och betjäning av de för anslutningen erforderliga anläggningarna.

Part, som äger den station, i vilken leveransen uppmätes, är skyldig att utan kostnad för den andra parten dels upplåta utrymme och anordningar för dennes i punkt 3.8 angivna mätanordning, dels framdraga för denna erforderliga ledningar.

3.3 Parterna har rätt att på egen bekostnad och om utrymme finns, dels sätta upp annan mätutrustning än den i punkt 3.8 angivna mätanordningen, dels vidtaga de övriga åtgärder, som kan anses behövliga för kontroll av mängden överförd el.

3.4 Part som har anläggningsdel hos den andra parten svarar själv för skador som förorsakas anläggningsdelen.

3.5 Vardera parten skall i så god tid som möjligt underrätta den andra parten om sin planering beträffande sådana tekniska förhållanden, som kan ha betydelse för uppbyggnaden och driften av de elektriska anläggningarna.

#### Nätägarens anläggningar

3.6 Nätägaren drar mot engångsavgift fram erforderliga ledningar till en av honom vald anslutningspunkt. Nätägaren äger ledningarna och bestämmer deras läge efter samråd med kunden. Önskar kunden annan anslutningspunkt, annat läge eller ökad kapacitet ombesörjer nätägaren sådan åtgärd mot särskild ersättning för de merkostnader som därvid uppkommer.

3.7 Nätägarens ledningar är avsedda för elanslutningen och överföringen av el och får inte utan skriftligt tillstånd från nätägaren utnyttjas för annat ändamål.

3.8 Nätägaren har rätt att inom anslutningsfastigheten installera och bibehålla mätare jämte andra för kontroll av förbrukningen erforderliga apparater, här kallad mätanordningen. Plats för denna väljes av nätägaren efter samråd med kunden och skall upplåtas utan kostnad för nätägaren. Mätanordningen är nätägarens egendom eller upplåten till dennes förfogande och får hanteras endast av nätägaren eller någon som denne anlitar.

## NÄT 2004 H

3.9 Kunden skall se till att för honom tillgänglig mätanordning är lätt åtkomlig för nätägaren. Nätägarens plomberingar eller andra spärrdon får inte brytas.

3.10 Nätägaren skall lämna kunden tillträde till sin anläggning så att denne kan tillse sådana anläggningsdelar som tillhör honom och som är inrymda hos nätägaren. Kunden skall dessutom lämnas tillträde för avläsning av mätare.

### Kundens anläggning

3.11 Alla förekommande arbeten på kundens elanläggning skall utföras enligt nätägarens anvisningar och övriga gällande bestämmelser. För arbetets utförande skall, om inte annat följer av gällande bestämmelser, anlitas behörig installatör.

3.12 Vid planering av ny- eller ombyggnad av kundens anläggning för den i avtalet angivna spänningen i anslutningspunkten skall kunden inhämta uppgift om de förutsättningar, som gäller för anslutning till nätet. Detsamma gäller för kundens övriga anläggningar, som är av betydelse för driften av nätägarens anläggningar.

Kartor, ritningar och övriga uppgifter skall i god tid innan anläggningsarbetena påbörjas överlämnas till nätägaren för granskning. Sådan granskning skall ske utan oskäligt dröjsmål.

3.13 Inkoppling av kundens elanläggning till nätet får endast utföras av nätägaren eller i samråd med denne.

3.14 Kunden får inte koppla samman nätägarens anläggningar med annan kraftkälla eller anläggning om inte annat avtalats.

Kund som inte har nätkoncession för område eller linje får överföra el till annans anläggning endast om detta medges i författning. Sker sådan överföring skall kunden underrätta nätägaren om detta.

3.15 Nätägaren eller någon som denne anlitat skall efter samråd med kunden lämnas tillträde till kundens elanläggning och till mätanordningen.

3.16 Nätägaren har rätt att göra en besiktning av den elanläggning hos kunden som har den i avtalet angivna spänningen i anslutningspunkten.

Om nätägaren vid inkoppling eller annan besiktning upptäcker felaktigheter i kundens elanläggning, skall han underrätta kunden om detta.

Kunden är skyldig att på egen bekostnad vidtaga de ändringar av sina anläggningar, som i anslutning till ovan nämnd besiktning är erforderliga för att uppnå betryggande driftförhållanden.

En besiktning innebär inte att nätägaren övertar det ansvar och de skyldigheter som kunden eller den som utfört arbete på kundens elanläggning kan ha.

## NÄT 2004 H

3.17 Inmatning av reaktiv effekt till nätägarens anläggningar får, om inte annat avtalats, endast förekomma tillfälligt och oavsiktligt. På nätägarens begäran skall kunden anpassa manövreringen av sina anläggningar för produktion av reaktiv effekt efter förhållandena beträffande reaktiv effekt på nätägarens anläggning om detta kan ske utan nämnvärd kostnad eller olägenhet för kunden.

3.18 Kunden skall se till att andelen övertoner eller annan påverkan från hans anläggning på andra kunders eller nätägarens anläggningar inte strider mot god teknisk praxis eller orsakar olägenhet för nätägarens övriga kunder.

## 4. Mätning, avläsning, rapportering samt debitering

### Mätning och rapportering

4.1 El som överförs till eller från kunden registreras av nätägarens mätare eller av mätare som denne godkännt.

Omfattar mätanordningen givarmätare med mottagare och överensstämmer inte mätarens och mottagarens registreringar, skall givarmätarens registrering gälla.

Kundens förbrukning skall, om inte noggrannare mätning begärts, timmätas och timavräknas.

4.2 Nätägarens skyldigheter att sända rapporter om resultatet av mätningen regleras i författning.

4.3 Har part anledning förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han utan oskäligt dröjsmål underrätta andra parten om detta. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. Provningsen utförs av nätägaren om kunden godtar det. Kunden har dock rätt att begära att provningen kontrolleras eller utförs av opartisk sakkunnig.

4.4 Mätarens registrering skall anses godtagbar om avvikelser från rätt värde vid belastningsförhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat inte är större än de procentsatser om mätnoggrannhet som för olika kategorier anges i Statens energimyndighets föreskrifter om mätning och rapportering av överförd el.

4.5 Sker provning på kundens begäran och är därvid mätarens registrering godtagbar enligt 4.4 skall kunden ersätta nätägaren med högst de självkostnader som uppkommit för provningen. I annat fall bekostas provningen av nätägaren. Denne skall i förväg informera kund som begär provning om beräknad kostnad för provningen.

### Avläsning samt debitering av nättjänster

4.6 Om inte annat framgår av författning skall avläsning ske vid tidpunkt och på sätt som bestäms av nätägaren.

Vid påbörjad elleverans/leverantörsbyte skall nätägaren läsa av mätarställningen den dag en elleverans påbörjas. Om avläsning inte kan ske denna dag skall den utföras högst fem vardagar före eller efter påbörjad elleverans och en beräkning av mätarställningen utföras för tidpunkten då elleveransen påbörjades.

## NÄT 2004 H

Om avtalsförhållandet med nätägaren eller om avtalsförhållandet med elleverantören upphör på annan grund än leverantörbytte skall avläsning ske i anslutning till att något av avtalsförhållandena för den aktuella anläggningen upphör.

Om nätägaren, till följd av omständigheter som ligger utanför dennes kontroll, inte kan utföra mätaravläsning enligt ovan får mätarställningen i stället beräknas. En sådan beräkning skall vara baserad på tidigare års förbrukning om inte annan beräkningsgrund är mer rättvisande.

Nätägaren får av kunden ta ut ersättning för skäligen kostnader som uppkommer i samband med avläsning om denna sker på annan grund än att kunden byter elleverantör eller fränkopplas enligt punkt 6.3 nedan.

4.7 Debitering grundas normalt på avlästa mätvärden. Debitering får dock ske preliminärt och får baseras på beräknad mängd överförd el.

4.8 Om det vid provning eller på annat sätt konstaterats att mätanordningen inte fungerar eller om denna registrerat annan mängd överförd el än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar nätägaren efter samråd med berörda elleverantörer den mängd el som överförs. Beräkningen skall ligga till grund för nätägarens debitering.

Sådan beräkning får inte ske för längre tid tillbaka än tolv månader från det att felet blev känt av båda avtalsparterna. Har part uppenbarligen känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får beräkning ske för längre tid.

Har överförd mängd enligt denna punkt beräknats skall nätägaren meddela detta senast i samband med debiteringen.

Kan tidpunkten för felets uppkomst inte fastställas, skall korrigerings ske från det månadsskifte som infallit närmast före den tidpunkt, då felet upptäcktes.

4.9 Beräknad överföring enligt 4.7 eller 4.8 skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända mätvärden i uttagpunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat omfattningen av överföringen.

4.10 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske. Regleringen skall normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

## 5. Betalning och säkerhet

5.1 Kunden skall betala för att vara ansluten till nätet och för överföring av el. Betalningsskyldigheten omfattar även överföring av el som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på nätägaren.

5.2 Om kunden börjar att ta ut el i uttagpunkten utan att ha något giltigt avtal med

## NÄT 2004 H

en elleverantör skall kunden betala för elen till den elleverantör som nätägaren är skyldig att anvisa enligt punkt 8.1.

5.3 Om inte annat skriftligen avtalats skall kundens betalning vara nätägaren tillhanda senast på den i nätägarens räkning angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att nätägaren avsänt räkningen.

5.4 Sker inte betalning i rätt tid har nätägaren rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.5 Om nätägaren har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har nätägaren rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring. Säkerhet får dock inte krävas för högre belopp än hälften av den beräknade avgiften under ett år. Förskottsbetalning får inte krävas för mer än beräknade avgifter för nästkommande tremånadersperiod.

## 6. Frånkoppling och återinkoppling

6.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet, lämna förskottsbetalning eller följa gällande elsäkerhetsföreskrifter och är försummelsen inte ringa, får nätägaren frånkoppla kundens anläggning från nätet. Frånkoppling får också ske om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

6.2 Innan nätägaren vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i 6.1 skall kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.

Avser försummelsen betalning skall kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan frånkoppling får ske.

6.3 Frånkoppling får även ske när kunden åsidosätter villkor i avtal beträffande den el som nätägaren överför till kunden och åsidosättandet medför rätt för elleverantören att begära frånkoppling. Ansvaret för att rätten till frånkoppling föreligger åligger alltid den som begärt åtgärden.

Har kunden, efter frånkoppling som skett enligt första stycket, bytt elleverantör får nätägaren inte vägra kunden återinkoppling.

6.4 Frånkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.

6.5 Återinkoppling sker först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för nätägarens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling erlagts.

## 7. Upplåtelse av mark, m.m.

## NÄT 2004 H

7.1 För utförande och bibehållande av nätägarens anläggningar för överföring av el inom dennes område för nätkoncession eller för anläggningar med koncession för linje skall kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna nätägaren tillträde till berörda fastigheter. Håri ingår rätt för nätägaren att underhålla och reparera anläggningarna samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för anläggningarna. Skälig hänsyn skall därvid tas till kundens intressen.

7.2 Kunden skall erhålla ersättning enligt gällande författningar och praxis för skador till följd av åtgärder enligt 7.1.

Är anläggningarna avsedda uteslutande för anslutning och överföring av el till eller från kundens elanläggning lämnas ersättning endast för tillfälliga skador.

Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador.

7.3 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av nätägarens anläggningar.

7.4 Om någon av parterna begär flyttning eller ändring av nätägarens i punkterna 3.8 och 7.1 nämnda anläggningar eller vidtager åtgärd, som kräver sådan flyttning eller ändring, skall den andra parten medverka till att flyttningen eller ändringen genomförs i den utsträckning så kan ske. Härav föranledda kostnader skall betalas av den part som begärt eller förorsakat flyttningen eller ändringen. Beslut i planfråga av kommun enbart i kommunens egenskap av planmyndighet medför inte för kommunen sådan betalnings-skyldighet, som avses i denna punkt.

7.5 Om nätägarens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas skall nätägaren på egen bekostnad avlägsna anläggningen om kunden begär det och anläggningen innebär väsentligt men för honom.

7.6 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att nätägaren erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att nätägaren till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.

7.7 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att nätägaren tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

## 8. Särskilt om anvisningsskyldighet och anvisningsleverantör

8.1 Om en kund saknar elleverantör är nätägaren enligt lag skyldig att anvisa kunden en sådan (anvisningsleverantör).

8.2 Lämnar nätägaren en anvisning enligt 8.1 till kunden skall nätägaren samtidigt underrätta den anvisade elleverantören om detta.

**NÄT 2004 H**

8.3 För förbrukning av den el som inte levererats enligt ett leveransavtal med en elleverantör skall kunden betala till den anvisade elleverantören enligt de villkor som denne tillämpar.

**9. Avgiftsändring m.m.**

9.1 Om nätägarens kostnader för anslutningen och överföringen skulle ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning eller genom annan åtgärd från det allmännas sida, får avgifterna justeras i enlighet med kostnadsändringen om hänsyn inte tagits härtill i avtalet vid bestämmande av avgifterna.

9.2 Nätmyndigheten kan pröva bl.a. om nätägarens anslutnings- och överföringsavgifter är skäliga och utformade på sakliga grunder.