

NÄT 2004 N**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING AV ELEKTRISKA ANLÄGGNINGAR TILL ELNÄT OCH ÖVERFÖRING AV EL TILL SÅDANA ANLÄGGNINGAR (näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, lågspänning)**

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa villkor avser anslutning av elektriska anläggningar och överföring av el till sådana anläggningar, när anslutningen och överföringen avser näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. För anslutning och överföring av el till konsumenter tillämpas andra villkor.

1.2 I dessa villkor avses med

- anvisningsleverantör: en elleverantör som gentemot nätägaren har åtagit sig att leverera el till de elanvändare inom nätkoncessionsområdet som saknar elleverantör.

- balansansvarig: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.

- elleverantör: avser i detta avtal den som säljer el till en kund.

- nätägare: innehavare av nätkoncession för det område där kundens anläggningar är belägna.

- schablonberäkning: den beräkning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden som en nätägare inom ett av myndighet fastställt geografiskt område utför avseende kunder som har ett säkringsabonnemang om högst 200 ampère eller tar ut en effekt om högst 135 kW vid lågspänning och som inte efter särskild överenskommelse timavräknas.

- systemansvarig myndighet: den som författningsenligt har ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans, Affärsverket svenska kraftnät.

- uttagspunkt: enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med innehavaren av nätkoncession, tar ut el för förbrukning.

1.3 Enligt ellagen (1997:857) kan ett byte av elleverantör och/eller balansansvarig endast ske den första dagen i en kalendermånad. Det åligger den nye elleverantören att anmäla detta till nätägaren senast en månad innan bytet avses äga rum.

NÄT 2004 N

Om leverantörsbyte och/eller byte av balansansvarig inte skett på föreskrivet sätt kommer den tidigare elleverantören att fortsätta leveransen, respektive balansansvaret att kvarstå på den tidigare balansansvarige tills bytet kan äga rum.

Om det finns en elleverantör men en balansansvarig saknas för kundens uttagspunkt anvisar Affärsverket svenska kraftnät elleverantören en balansansvarig för uttag av el i uttagspunkten.

1.4 Det åligger nätägaren att senast fem vardagar efter att anmälan om ny elleverantör/balansansvarig inkommit underrätta anmälade elleverantör om anmälan är fullständig eller ofullständig. Vid fullständig anmälan skall nätägaren bekräfta lämnade uppgifter samt om anmälan avser ny elleverantör ange beräknad årsförbrukning i uttagspunkten. Vid ofullständig anmälan skall det av underrättelsen framgå vad som är ofullständigt/felaktigt i anmälan.

1.5 Nätägaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till nätägaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl nätägaren som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela nätägaren detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifterna kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till nätägaren.

2 Anslutning av elanläggning

Anslutning och överföring

2.1 För anslutning till elnätet samt överföring av el till kundens uttagspunkt gäller dessa villkor och vad som i övrigt avtalats. Nätägaren tillämpar vid varje tidpunkt gällande avgiftsbestämmelser.

2.2 Om nätägaren eller kunden så önskar skall skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas.

NÄT 2004 N

2.3 Nätägaren bestämmer spänning och strömart. Om ändringar av dessa medför kostnader för kunden vid utbyte av apparater m.m. skall kostnaderna ersättas av nätägaren. Hänsyn skall därvid tagas till uppkommen värdeförändring.

Hinder mot avtalets fullgörande

2.4 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

2.5 Om den systemansvariga myndigheten begär att uttaget av el i området skall begränsas eller avbrytas är nätägaren enligt ellagen skyldig att avbryta eller begränsa överföringen av el till kunden.

2.6 Nätägaren har rätt att avbryta överföringen av el för att vidta åtgärder som är motiverade av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla en god drift- och leveranssäkerhet. Avbrottet får inte i något fall pågå längre än åtgärden kräver.

2.7 Kan nätägaren förutse annat än kortvariga avbrott i överföringen skall kunden i god tid underrättas på lämpligt sätt.

2.8 När det är nödvändigt att avbryta eller begränsa kunders uttag av el enligt 2.4 - 2.6 skall nätägaren fördela tillgänglig överföringskapacitet mellan sina kunder så rättvist som möjligt.

Ersättning för skada m.m.

2.9 För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i ellagen.

2.10 I de fall ellagens bestämmelser om strikt ansvar inte gäller har kunden rätt till ersättning av nätägaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada

2.11 Om en kund påtalar att ett leverantörsbyte inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar nätägaren för att frågan, efter samråd med den anmälade elleverantören, utreds samt för att ett besked lämnas till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked skall, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med nätägaren.

2.12 Om nätägaren inte fullgjort sin skyldighet enligt 1.4 eller inte avläst mätarställningen vid ett leverantörsbyte eller vid ett påbörjande av elleverans enligt 4.5 har kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår.

NÄT 2004 N

Om kunden gjort sannolikt att han drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 300 kronor per uttagpunkt och skadetillfälle skall kunden ändå erhålla ersättning med detta belopp. För att få ersättning med högre belopp måste kunden visa skadan och dess storlek.

2.13 Den skadelidande parten skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. Anläggningar

3.1 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.

Nätägarens anläggningar

3.2 Nätägaren drar mot engångsavgift fram erforderliga ledningar till en av honom vald anslutningspunkt. Nätägaren äger ledningarna och bestämmer deras läge efter samråd med kunden. Önskar kunden annan anslutningspunkt, annat läge eller ökad kapacitet ombesörjer nätägaren sådan åtgärd mot särskild ersättning för de merkostnader som därvid uppkommer.

3.3 Nätägarens ledningar är avsedda för elanslutningen och överföringen av el och får inte utan skriftligt tillstånd från nätägaren utnyttjas för annat ändamål.

3.4 Nätägaren har rätt att inom anslutningsfastigheten installera och bibehålla mätare jämte andra för kontroll av förbrukningen erforderliga apparater, här kallad mätanordningen. Plats för denna väljes av nätägaren efter samråd med kunden och skall upplåtas utan kostnad för nätägaren. Mätanordningen är nätägarens egendom eller upplåten till dennes förfogande och får hanteras endast av nätägaren eller någon som denne anlitar.

För kund som önskar annan mätning än den nätägaren tillämpar för kunder inom schablonberäkningen finns särskilda bestämmelser om kostnader för mätare m.m. i ellagen.

3.5 Kunden skall se till att för honom tillgänglig mätanordning är lätt åtkomlig för nätägaren. Nätägarens plomberingar eller andra spärrdon får inte brytas.

Kundens anläggning

3.6 Alla förekommande arbeten på kundens elanläggning skall utföras enligt nätägarens anvisningar och övriga gällande bestämmelser. För arbetets utförande skall, om inte annat följer av gällande bestämmelser, anlitas behörig installatör.

3.7 Ändring av avgiftsbestämmande passdel eller säkring får ske endast efter nätägarens medgivande.

3.8 Inkoppling av kundens elanläggning till nätet får endast utföras av nätägaren.

3.9 För mätanordningen erforderlig utrustning, såsom mätartavla, mätarskåp och mätarledningar bekostas och ägs av kunden. Denne skall även ombesörja och bekosta installation av utrustningen.

NÄT 2004 N

3.10 Nätägaren har rätt att kräva att kunden på egen bekostnad ändrar sin elanläggning så att betryggande driftförhållanden uppnås och så att gällande bestämmelser uppfylls.

3.11 Kunden är skyldig att på nätägarens begäran lämna uppgift om antalet anslutna apparater och bruksföremål samt om dessas beskaffenhet och effektbehov.

3.12 Kunden får inte koppla samman nätägarens anläggning med annan kraftkälla eller anläggning om inte annat avtalats.

3.13 Nätägaren eller någon som denne anlitat skall efter samråd med kunden lämnas tillträde till kundens elanläggning och till mätanordningen.

3.14 Nätägaren har rätt att göra en besiktning av kundens elanläggning.

Om nätägaren vid inkoppling eller annan besiktning upptäcker felaktigheter i kundens elanläggning, skall han underrätta kunden om detta.

En besiktning innebär inte att nätägaren övertar det ansvar och de skyldigheter som kunden eller den som utfört arbete på kundens elanläggning kan ha.

3.15 Om nätägaren och kunden kommit överens om att ett komplett femledarsystem skall finnas inom nätstationsområdet skall respektive part ha erforderlig kontroll över femledarsystemet så att funktionen upprätthålls i rimlig utsträckning. Överenskommelsen kräver ett separat avtal mellan parterna.

4. Mätning, avläsning, rapportering samt debitering

Mätning

4.1 Till kunden överförd el registreras av nätägarens mätare eller av mätare som denne godkänt.

Omfattar mätanordningen givarmätare med mottagare och överensstämmer inte mätarens och mottagarens registreringar, skall givarmätarens registrering gälla.

4.2 Har part anledning förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han utan oskäligt dröjsmål underrätta andra parten om detta. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. Provningsen utförs av nätägaren om kunden godtar det. Kunden har dock rätt att begära att provningen kontrolleras eller utförs av opartisk sakkunnig.

4.3 Om inte annat finns föreskrivet i författning skall vid provning mätarens registrering anses godtagbar om avvikelserna från rätt värde vid direktmätning inte är större än $\pm 5\%$ eller vid mätning med strömtransformatorer (indirekt mätning) inte är större än $\pm 2\%$ vid belastningsförhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat. Är avvikelserna större skall mätvärdena rättas och uttaget av el anses motsvara de rättade värdena.

NÄT 2004 N

4.4 Sker provning på kundens begäran och är därvid mätarens registrering godtagbar enligt 4.3 skall kunden ersätta nätägaren med högst de självkostnader som uppkommit för provningen. I annat fall bekostas provningen av nätägaren. Denne skall i förväg informera kund som begär provning om beräknad kostnad för provningen.

Avläsning, rapportering samt debitering av nättjänster

4.5 En mätare hos en kund vars köp av el ingår i underlaget för schablonberäkning skall läsas av minst var tolfte månad samt vid byte av mätare. Därutöver skall mätarställningen läsas av den dag ett leverantörsbyte sker eller en elleverans påbörjas. Om avläsning inte kan ske denna dag skall den utföras högst fem vardagar före eller efter påbörjad elleverans och en beräkning av mätarställningen utföras för tidpunkten då elleveransen påbörjades.

Om avtalsförhållandet med nätägaren eller om avtalsförhållandet med elleverantören upphör på annan grund än leverantörsbyte skall avläsning ske i anslutning till att något av avtalsförhållandena för uttagspunkten upphör.

Om nätägaren, till följd av omständigheter som ligger utanför dennes kontroll, inte kan utföra mätaravläsning enligt ovan får mätarställningen i stället beräknas. En sådan beräkning skall vara baserad på tidigare års förbrukning om inte annan beräkningsgrund är mer rättvisande.

Om inte annat framgår av författning skall avläsning ske vid tidpunkt och på sätt som bestäms av nätägaren.

Nätägaren får av kunden ta ut ersättning för skäligen kostnader som uppkommer i samband med annan avläsning än den årliga om avläsningen sker på annan grund än att kunden byter elleverantör eller fränkopplas enligt 6.3 nedan.

4.6 Nätägarens skyldigheter att sända rapporter om resultatet av mätningen regleras i författning. Nätägaren är därvid skyldig att för en kund vars köp av el ingår i underlaget för schablonberäkningen sända en rapport som avser hur mycket el som överförts under högst ett år. En sådan rapport skall sändas till kunden senast i samband med den debitering som följer på avläsningen. Till berörd elleverantör skall sådan rapport sändas senast en månad efter avläsningstillfället.

Vid påbörjad elleverans/leverantörsbyte skall nätägaren senast 15 vardagar efter att leveransen påbörjats till kunden sända uppgift om mätarställningen vid datumet för påbörjad elleverans/leverantörsbytet. Till berörda elleverantörer sker motsvarande rapportering enligt författning.

4.7 Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad mängd överförd el. Den beräknade mängden överförd el skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter såsom t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka mängden överförd el.

NÄT 2004 N

För kunder vars leverans ingår i schablonberäkningen skall dock debitering grundad på avlästa mätvärden, om inte särskilda skäl föreligger, ske minst var tolfte månad samt då avtalsförhållandet upphör.

För kunder vars leveranser ingår i schablonberäkningen skall, om parterna träffar särskild överenskommelse därom, debitering normalt grundas på avlästa mätvärden. Kunden skall betala merkostnaden för detta.

Vid avstämning av debitering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminärdebitering) skall avstämningen efter avläsning (slutlig debitering) ske med hänsynstagande till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om inte särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger skall beräkningen därvid utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

För kunder vars leveranser inte ingår i schablonberäkningen grundas debiteringen normalt på avlästa mätvärden.

4.8 Om det vid provning eller på annat sätt konstaterats att mätanordningen inte fungerar eller om denna registrerat annan mängd överförd el än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar nätägaren efter samråd med berörda elleverantörer den mängd el som överförts. Beräkningen skall ligga till grund för nätägarens debitering.

Sådan beräkning får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda avtalsparterna. Har part uppenbarligen känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får beräkning ske för längre tid.

Har överförd mängd enligt denna punkt beräknats skall nätägaren meddela detta senast i samband med debiteringen.

4.9 Beräknad överföring enligt 4.8 skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända mätvärden i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat omfattningen av överföringen.

4.10 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske. Regleringen skall normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

5. Betalning och säkerhet

5.1 Kunden skall betala för att vara ansluten till nätet och för överföring av el. Betalningsskyldigheten omfattar även överföring av el som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på nätägaren.

5.2 Om kunden börjar att ta ut el i uttagspunkten utan att ha något giltigt avtal med en elleverantör skall kunden betala för elen till den elleverantör som nätägaren är skyldig att anvisa enligt punkt 8.1.

NÄT 2004 N

5.3 Om inte annat skriftligen avtalats skall kundens betalning vara nätägaren tillhanda senast på den i nätägarens räkning angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att nätägaren avsänt räkningen.

5.4 Sker inte betalning i rätt tid har nätägaren rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.5 Om nätägaren har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har nätägaren rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt anslutning och överföring.

Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för överföring av el.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskotts betalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskotts betalning avbrytas.

6. Frånkoppling och återinkoppling

6.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet, lämna förskotts betalning eller följa gällande elsäkerhetsföreskrifter och är försummelsen inte ringa, får nätägaren frånkoppla kundens anläggning från nätet. Frånkoppling får också ske om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

6.2 Innan nätägaren vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i 6.1 skall kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.

Avser försummelsen betalning skall kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan frånkoppling får ske.

6.3 Frånkoppling får även ske när kunden åsidosätter villkor i avtal beträffande den el som nätägaren överför till kunden och åsidosättandet medför rätt för elleverantören att begära frånkoppling. Ansvaret för att rätten till frånkoppling föreligger åligger alltid den som begärt åtgärden.

Har kunden, efter frånkoppling som skett enligt första stycket, bytt elleverantör får nätägaren inte vägra kunden återinkoppling.

6.4 Frånkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.

NÄT 2004 N

6.5 Återinkoppling sker först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för nätägarens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts.

7. Upplåtelse av mark, m.m.

7.1 För utförande och bibehållande av nätägarens anläggningar för överföring av el inom dennes område för nätkoncession skall kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna nätägaren tillträde till berörda fastigheter. Härei ingår rätt för nätägaren att underhålla och reparera anläggningarna samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för anläggningarna. Skälig hänsyn skall därvid tas till kundens intressen.

7.2 Kunden skall erhålla ersättning enligt gällande författningar och praxis för skador till följd av åtgärder enligt 7.1.

Är nätägarens anläggningar avsedda uteslutande för anslutning och överföring av el till kundens anläggning lämnas ersättning endast för tillfälliga skador.

Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador.

7.3 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av nätägarens anläggningar.

7.4 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av nätägarens anläggningar, skall nätägaren medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden.

7.5 Om nätägarens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas skall nätägaren på egen bekostnad avlägsna anläggningen om kunden begär det och anläggningen innebär väsentligt men för honom.

7.6 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att nätägaren erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att nätägaren till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.

7.7 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att nätägaren tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

8. Särskilt om anvisningsskyldighet och anvisningsleverantör

8.1 Om en kund saknar elleverantör är nätägaren enligt lag skyldig att anvisa kunden en sådan (anvisningsleverantör).

NÄT 2004 N

8.2 Lämnar nätägaren en anvisning enligt 8.1 till kunden skall nätägaren samtidigt underrätta den anvisade elleverantören om detta.

8.3 För förbrukning av den el som inte levererats enligt ett leveransavtal med en elleverantör skall kunden betala till den anvisade elleverantören enligt de villkor som denne tillämpar.

9. Giltighet, ändringar och tillägg

9.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare och beräknas vara giltiga under lång tid.

Om inte annat avtalats upphör avtalet om överföringen tidigast en månad efter skriftlig uppsägning från kunden. Om kundens uppsägning sker genom e-post eller telefax får nätägaren begära att uppsägningen bekräftas genom en av behörig firmatecknare egenhändigt undertecknad handling.

En sådan begäran skall göras omgående. Uppsägningen anses i sådant fall inte ha skett om inte bekräftelsen kommit nätägaren till handa före uppsägningstidens utgång.

9.2 Den som har utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får efter samråd med berörda myndigheter ändra villkoren. Nätägaren har rätt att mot kunden införa sådana ändringar. Nätägaren skall underrätta kunden om ändringarna minst tre månader före ikraftträdandet.

9.3 Om inte annat avtalats får nätägaren ändra gällande priser och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådant underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på nätägarens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där överföringen sker. Av efterföljande faktura skall tydligt framgå när prisändring skett samt dennas storlek.

Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller avgifter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

9.4 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

9.5 Nätmyndigheten kan pröva bl.a. om nätägarens anslutnings- och överföringsavgifter är skäliga och utformade på sakliga grunder.