

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BJÄRE KRAFTS INTERNETTJÄNSTER

### 1. OMFATTNING M M

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Bjäre Krafts Internet- och tilläggstjänster. Avtal om Internettjänst avser fast anslutning till Bjäre Krafts Kommunikationsnät och ger kunden rätt att utnyttja nätet för att överföra information. Avtal om tilläggstjänst ger kunden rätt att nyttja annan tjänst som tillägg till Internettjänsten, varvid dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, särskilda villkor ska gälla för sådan tjänst. Tjänsternas närmare innehåll anges vid var tid gällande beskrivning av respektive tjänst.

1.2 Med "Bjäre Kraft" avses Bjäre Kraft Bredband AB.

Med "Tjänst" avses Internettjänst och i förekommande fall tilläggstjänst.

Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Bjäre Kraft.

Med "Kommunikationsnät" avses det kommunikationsnät Bjäre Kraft äger eller på annat sätt förfogar över för att överföra information.

Med "fast anslutning" avses anslutning som normalt innebär ständig uppkoppling mot Bjäre Krafts Kommunikationsnät.

Med "Överlämningspunkt" avses den punkt där överlämning sker av Tjänsten till Kunden.

### 2. AVTALET

2.1 Avtal om Tjänst skall anses ha träffats när Bjäre Kraft mottagit och godkänt Kundens beställning och tillställt Kunden bekräftelse på att avtal är ingånget eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten öppnats för användning. Tjänst öppnas för användning den dag som överenskommit mellan parterna.

Om grund för stängning enligt punkt 11.1 föreligger har Bjäre Kraft, inom tre veckor från avtalets ingående, rätt att frånträda avtalet. Under denna tid får Bjäre Kraft även begränsa användningen av Tjänsten.

2.2 Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Kunden innan avtal träffas och att neka Kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

2.3 Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Bjäre Kraft ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

### 3. ANSLUTNING

3.1 Bjäre Kraft tillhandahåller Kunden en anslutning till Kommunikationsnätet i en Överlämningspunkt enligt förestående avtal. Bjäre Kraft äger anslutningen fram till Överlämningspunkten medan Kunden ansvarar för den del av anslutningen som förläggs inom Kundens fastighet.

3.2 Anslutning till Överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att Kommunikationsnätet inte skadas eller eljest orsakar olägenhet för Bjäre Kraft eller annan samt ska utföras enligt Bjäre Krafts anvisningar, när sådana anvisningar lämnas.

3.3 Bjäre Kraft får kräva att för nyttjande av Tjänsten ska utrustning som tillhandahålls och ägs av Bjäre Kraft användas och att Kunden ansvarar för installation av utrustningen, tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet samt den elanslutning och förbrukning av elström som utrustningen eventuellt förorsakar. Denna utrustning framgår av vid var tid gällande särskilda villkor för respektive tjänst. Ingrepp i Bjäre Krafts utrustning får endast göras av Bjäre Krafts personal eller av Bjäre Kraft anlitad entreprenör såvida inte annat avtalats. Beträffande frågor om vård samt återställande av ovan nämnd utrustning hänvisas till punkt 14 nedan.

3.4 Bjäre Kraft får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar. Kunden är skyldig att lämna Bjäre Kraft, eller den som utför uppdrag för Bjäre Krafts räkning, tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete.

3.5 Till Kommunikationsnätet får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de väsentliga egenskapskrav och krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller författning.

3.6 Kunden ansvarar för att den utrustning som Kunden ansluter till Kommunikationsnätet uppfyller krav enligt 3.5. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av Kommunikationsnätet. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt 3.5 stör användningen.

### 4. KUNDUPPGIFTER

4.1 Kunden är införstådd med och samtycker till att Bjäre Kraft behandlar uppgifter om Kunden som krävs för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten samt för Bjäre Krafts egna åtgärder avseende direktreklam.

4.2 Tjänsten kan omfatta att Bjäre Kraft tilldelar Kunden identifikation som krävs för att kunna nyttja Tjänsten. Bjäre Kraft får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring.

4.3 I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kunduppgifter.

### 5. ANVÄNDNING AV TJÄNST

5.1 Kunden svarar ensam i förhållande till Bjäre Kraft för aktiviteter som vidtas av denne och de som Kunden ger möjlighet att använda Tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i dessa allmänna villkor, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Bjäre Kraft om överträdelsen.

5.2 Kunden får inte vidarebefordra Tjänsten till annan plats än - beroende på om Kunden är fysisk eller juridisk person - Kundens lägenhet, villa eller kontorslokal, och inte heller vidareupplåta Tjänsten.

5.3 Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att Bjäre Kraft eller annan skadas eller eljest drabbas av olägenhet. Om Kunden får kännedom om att Tjänsten används i strid mot ovanstående, skall Kunden se till att sådan användning omedelbart upphör.

5.4 Kunden får inte, utan Bjäre Krafts skriftliga samtycke, uppmana allmänheten att utnyttja Kommunikationsnätet på ett sådant sätt att störningar i Kommunikationsnätet kan uppstå.

5.5 Kunden får inte göra några ingrepp i Kommunikationsnätet eller Tjänsten.

5.6 Kunden får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Bjäre Krafts som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

5.7 Kunden svarar ensam för den information som denne överför eller publicerar via Kommunikationsnätet och är ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Kunden deltar.

5.8 Kunden är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Bjäre Krafts anvisningar och allmänna accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten. För den närmare innebörden av dessa etiska och moraliska värderingar hänvisas till Swedish University Computer Network:s utarbetade "Regler för anslutning och användning av SUNET", punkten IV Etiska regler, se vidare på hemsidan [http://basun.sunet.se/html\\_docs/extregler.htm](http://basun.sunet.se/html_docs/extregler.htm).

### 6. AVGIFTER OCH BETALNING

6.1 Kunden svarar för Kundens anslutning till Kommunikationsnätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

6.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Betalning ska ske i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Bjäre Kraft tillhanda.

Sker betalning på annat sätt ska fakturanummer anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord när Bjäre Kraft haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel en månad efter att pengarna kommit in på kontot.

6.3 Är betalningen inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från förfallodagen. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

6.4 Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte denna reklamation inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skälig tid är normalt sätt en månad efter förfallodagen.

6.5 Har Kunden reklamerat inom skälig tid och anför sakliga skäl mot debiteringen, ska Bjäre Kraft på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess



Bjäre Krafts utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts.

6.6 Har Bjäre Kraft med stöd av punkt 11 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

## 7. FELANMÄLAN

7.1 Bjäre Kraft avhjälpas inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten och Kommunikationsnätet.

7.2 Om Bjäre Kraft efter felanmälan från Kunden åtgärdar fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, är Kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft för arbetet och övriga kostnader hänförliga till felet. Det åligger Bjäre Kraft att informera Kunden om detta samt tillse att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Bjäre Kraft har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

7.3 Bjäre Kraft har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Kommunikationsnätet och Tjänsten på grund av tekniska, driftmässiga eller underhållsmässiga eller annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt punkt 8.

7.4 Bjäre Kraft är inte skyldigt att åtgärda avbrott som ligger utanför Bjäre Krafts kontroll.

## 8. AVDRAG

8.1 Öppnas inte anslutning till Kommunikationsnätet den dag som överenskommit och beror förseningen på Bjäre Kraft har Kunden rätt till avdrag. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid förseningen varat.

8.2 Såvida inte annat avtalats har Kunden rätt till avdrag om Tjänsten varit obrukbar under en sammanhängande period om 72 timmar från den tidpunkt då Kunden anmälde felet, samt detta avbrott kan härledas till Bjäre Krafts ansvar. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat.

8.3 Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två månader.

## 9. SKADESTÅND

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Bjäre Kraft, eller någon för vilken Bjäre Kraft svarar, förorsakat genom världsloshet.

Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

9.2 Bjäre Kraft är inte ersättningskyldig för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ej heller ansvarar Bjäre Kraft för förlust av data

9.3 Kunden är skyldig att ersätta Bjäre Kraft den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, orsakat avsiktligt eller genom världslost handlande eller eljest i strid mot detta avtal.

9.4 Bjäre Kraft ansvarar för saksador som orsakats genom försummelse av Bjäre Kraft eller av Bjäre Krafts anställda. Bjäre Kraft skall inte i något fall vara ersättningskyldig för indirekt förlust eller förlust i näringsverksamhet.

9.5 Bjäre Krafts maximala skadeståndsansvar för skada under avtalet är begränsat till tolv gånger månadsavgiften för Tjänsten vid tidpunkten för skadans uppkomst.

9.6 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

## 10. FORCE MAJEURE

10.1 Rätt till prisavdrag föreligger inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror av omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll vars följderna inte skäligt kan undvikas eller övervinnas t.ex. skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Bjäre Krafts personal eller inte) olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Bjäre Kraft inte svarar.

## 11. STÄNGNING M M

11.1 Bjäre Kraft har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänst om

1) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Bjäre Kraft enligt punkt 2.1,

2) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet,

3) Kunden ansluter utrustning i strid med punkt 3.6 eller eljest orsakar skada enligt punkt 9.2,

4) Kunden inte vidtagit av Bjäre Kraft begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt 3.6, 5.3 eller 5.4,

5) Kunden, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura,

6) Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd, eller

7) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.

8) Tjänsten trots uppmaning nyttjar Tjänsten i strid med punkt 5 eller eljest i strid med detta avtal.

11.2 Om begränsning eller stängning sker i enlighet med punkt 11.1 och det sker under gällande avtalsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med punkt 11.1 utgör inte grund för avdrag.

## 12. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

12.1 Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan Bjäre Krafts skriftliga medgivande.

12.2 Bjäre Kraft får överlåta avtalet eller delar därav till dotterbolag eller intressebolag, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att

det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

## 13. ANSVARSBEGRÄNSNING

13.1 Utöver vad som anges i punkt 7 har Bjäre Kraft inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten.

## 14. VÅRD AV UTRUSTNING SAMT ÅTERLÄMNANDE M M

14.1 För sådan utrustning som avses i punkt 3.3 gäller att

1) Kunden ansvarar för slitage, skada på eller förlust av utrustningen från den tidpunkt den har tillhandahållits Kunden till dess att utrustningen återlämnats Bjäre Kraft.

2) Kunden äger inte rätt att sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga.

3) Kunden är skyldig att väl vårda och underhålla utrustningen. Skulle utrustningen till följd av onormalt slitage eller vanvård bli obrukbar under avtalsperioden befrias detta inte Kunden från betalningsskyldighet. Om utrustning helt eller delvis skadats så skall Bjäre Kraft snarast underrättas därom. Har återlämnad utrustning utsatts för onormal förslitning är Kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft med ett belopp som motsvarar den onormala värdeminskningen.

4) Kunden är skyldig att inom 14 dagar efter avtalets upphörande återlämna utrustningen till Bjäre Kraft.

## 15. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENT

15.1 Kund som utgör konsument enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal, äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar Bjäre Kraft detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks ("Ångerfristen"). Utrustning som avses i punkt 3.3 återlämnas enligt punkt 14, såvida inte annat avtalats.

## 16. AVTALSTID

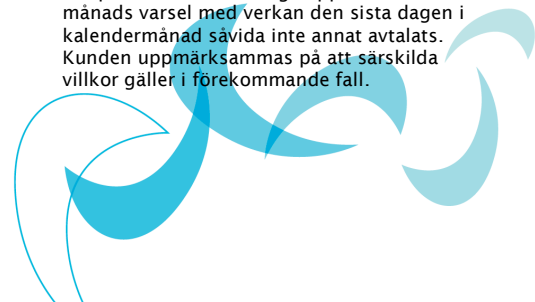
16.1 Bindningstiden är 12 månader såvida inte annat framgår av förestående avtal. Om inte avtalet sägs upp enligt 17.1 gäller avtalet därefter tillsvidare.

16.2 Om Bjäre Krafts avtal med fastighetsägare upphör samt att detta avtal är en förutsättning för Bjäre Kraft för att möjliggöra leverans av Tjänst, upphör även Kundens avtal automatiskt vid samma tidpunkt och med omedelbar verkan. Bjäre Kraft ska i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbetalda avgifter, dock inte startavgift eller annan engångsavgift

## 17. UPSÄGNING

17.1 Part rätt att säga upp avtalet med tre månaders varsel med verkan den sista dagen i kalendermånad såvida inte annat avtalats. Om avtalet gäller för viss bindningstid får parts uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång.

17.2 Avser uppsägningen endast tilläggstjänst har part dock rätt att säga upp avtalet med en månads varsel med verkan den sista dagen i kalendermånad såvida inte annat avtalats. Kunden uppmärksammas på att särskilda villkor gäller i förekommande fall.





**bjäre kraft**

17.3 I den mån Tjänst stängts enligt punkt 11.1 har Bjäre Kraft rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen.

17.4 Om ändring av avtalsvillkor enligt punkt 18 meddelas under bindningstiden och denna ändring är till Kundens nackdel samt att den inte är av ringa betydelse, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

17.5 Uppsägning ska vara skriftlig om part begär det.

17.6 Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

17.7 Bjäre Kraft äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

## **18. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR**

18.1 Bjäre Kraft äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring får ske tidigast tre månader efter det att Bjäre Kraft tillställt Kunden meddelande om ändring. Mindre omfattande ändringar får dock ske en månad efter det att meddelande härom skriftligen tillställts Kunden.

18.2 Bjäre Kraft har rätt att ändra avtalsvillkor för viss Tjänst. Ändring får ske tidigast en månad efter det att Bjäre Kraft tillställt Kunden meddelande om ändringen. Mindre omfattande ändringar får dock ske en månad efter det att meddelande härom skriftligen tillställts Kunden.

18.3 Tjänst tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter det att meddelande om ändring tillställts Kunden.

18.4 Om Kunden nyttjar Tjänsten efter ändring ska Kunden anses ha godkänt ändringen.

## **19. TVIST**

19.1 Tvist med anledning av tolkningen och tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

## **20. IKRAFTTRÄDANDE**

20.1 Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 juni 2008.

