

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BJÄRE KRAFTS KABEL-TV-TJÄNST & FIBER-TV-TJÄNST

### 1. OMFATTNING M M

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Bjäre Krafts kabel-TV-tjänster. Avtal om kabel-TV-tjänst avser anslutning till Bjäre Krafts kabel-TV-nät och ger kunden TV-signal. Tjänstens närmare innehåll anges vid var tid gällande beskrivning såsom kanalplan.

1.2 Med "Bjäre Kraft" avses Bjäre Kraft Bredband AB, org nr: 556361-9294.

Med "Tjänst" avses kabel-TV-tjänst

Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Bjäre Kraft.

Med "Kabel-TV-nät" avses det kabel-TV-nät Bjäre Kraft äger eller på annat sätt förfogar över för att överföra TV-signal.

Med "Överlämningspunkt" avses den punkt där överlämning sker av Tjänsten till Kunden.

### 2. AVTALET

2.1 Avtal om Tjänst skall anses ha träffats när Bjäre Kraft mottagit och godkänt Kundens beställning och tillställt Kunden bekräftelse på att avtal är ingånget eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten öppnats för användning. Tjänst öppnas för användning den dag som överenskommits mellan parterna.

Om grund för stängning enligt punkt 11.1 föreligger har Bjäre Kraft, inom tre veckor från avtalets ingående, rätt att frånträda avtalet. Under denna tid får Bjäre Kraft även begränsa användningen av Tjänsten.

2.2 Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Kunden innan avtal träffas och att neka Kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

2.3 Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Bjäre Kraft ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

### 3. ANSLUTNING

3.1 Bjäre Kraft tillhandahåller Kunden en anslutning till Kabel-TV-nätet i en Överlämningspunkt enligt förestående avtal. Bjäre Kraft ansvarar för signalen fram till Överlämningspunkten.

Om Kunden inte är fastighetens (antingen byggnadens eller markområdets) ägare åligger det Kunden att skaffa ägarens skriftliga medgivande till slutande av anslutningsavtal.

3.2 För utrustning som ansluts till Kabel-TV-nätet gäller att:

1) sådan utrustning skall uppfylla de väsentliga egenskapskrav och krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller författning. Vidare ska utrustningen uppfylla Svensk Standard. Särskilt SS-EN 50083 och SS-EN 50117 bör beaktas.

2) Anslutning till Överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att Kabel-TV-nätet inte skadas eller eljest orsakar olägenhet för Bjäre Kraft eller annan samt ska utföras enligt Bjäre

Krafts anvisningar, när sådana anvisningar lämnas.

3) Förändringar i utrustning som avses i 3.2 får ej utföras utan Bjäre Krafts samtycke. Sådana förändringar skall anmälas till Bjäre Kraft, såsom att kunden förser ytterligare hyresgäster med Tjänst.

3.3 Ingrepp i Bjäre Krafts utrustning får endast göras av Bjäre Krafts personal eller av Bjäre Kraft anlitad entreprenör såvida inte annat avtalats.

Bjäre Kraft får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar. Kunden är skyldig att lämna Bjäre Kraft, eller den som utför uppdrag för Bjäre Krafts räkning, tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete.

3.4 Kunden ansvarar för att den utrustning som Kunden ansluter till Kabel-TV-nätet uppfyller krav enligt 3.2. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av kabel-TV-nätet. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt 3.2 stör användningen.

### 4. KUNDUPPGIFTER

4.1 Kunden är införstådd med och samtycker till att Bjäre Kraft behandlar uppgifter om Kunden som krävs för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten samt för Bjäre Krafts egna åtgärder avseende direktreklam.

4.2 Tjänsten kan omfatta att Bjäre Kraft tilldelar Kunden identifikation som krävs för att kunna nyttja Tjänsten. Bjäre Kraft får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring.

4.3 I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kunduppgifter.

### 5. ANVÄNDNING AV TJÄNST

5.1 Kunden svarar ensam i förhållande till Bjäre Kraft för aktiviteter som vidtas av denne och de som Kunden ger möjlighet att använda Tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i dessa allmänna villkor, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Bjäre Kraft om överträdelsen.

5.2 Kunden får inte vidarebefordra Tjänsten till annan plats de som omfattas av förestående avtal. Beroende på om Kunden är fysisk eller juridisk person kan detta vara Kundens lägenhet, villa eller kontorslokal eller hyresgäst. Vidare får Kunden inte vidareuppläta Tjänsten utan Bjäre Krafts samtycke.

### 6. AVGIFTER OCH BETALNING

6.1 Kunden svarar för Kundens anslutning till Kabel-TV-nätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

6.2 Avgift för tjänst inkluderar myndighetsrelaterade avgifter såsom Copyswedeavgift, kabelnämndsavgift etc. Myndighetsrelaterade avgifter debiteras efter verklig kostnad. Bjäre Kraft har rätt att debitera nya offentliga pålagor.

6.3 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Betalning ska ske i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Bjäre Kraft tillhanda. Sker betalning på annat sätt ska fakturanummer anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord

när Bjäre Kraft haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel en månad efter att pengarna kommit in på kontot.

6.4 Är betalningen inte fullgjord senast på förfalldagen har Bjäre Kraft rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från förfalldagen. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

6.5 Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte denna reklamation inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skälig tid är normalt ett månad efter förfalldagen.

6.6 Har Kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Bjäre Kraft på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Bjäre Krafts utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts.

6.7 Har Bjäre Kraft med stöd av punkt 11 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

### 7. FELANMÄLAN

7.1 Bjäre Kraft avhjälpel inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten och Kabel-TV-nätet.

7.2 Om Bjäre Kraft efter felanmälan från Kunden åtgärdar fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, är Kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft för arbetet och övriga kostnader hänförliga till felet. Det åligger Bjäre Kraft att informera Kunden om detta samt tillse att överenskommissen med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Bjäre Kraft har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

7.3 Bjäre Kraft har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Kabel-TV-nätet och Tjänsten på grund av tekniska, driftmässiga eller underhållsmässiga eller annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt punkt 8.

7.4 Bjäre Kraft är inte skyldigt att åtgärda avbrott som ligger utanför Bjäre Krafts kontroll.

### 8. AVDRAG

8.1 Öppnas inte anslutning till Kabel-TV-nätet den dag som överenskommits och beror förseningen på Bjäre Kraft har Kunden rätt till avdrag. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid förseningen varat.

8.2 Såvida inte annat avtalats har Kunden rätt till avdrag om Tjänsten varit obrukbar under en sammanhängande period om 72 timmar från den tidpunkt då Kunden anmälde felet, samt detta avbrott kan härledas till Bjäre Krafts ansvar. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat.

8.3 Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två månader.

### 9. SKADESTÅND

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Bjäre Kraft, eller någon för vilken Bjäre Kraft svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

9.2 Kunden är skyldig att ersätta Bjäre Kraft den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, orsakat avsiktligt eller

genom vårdslöst handlande eller eljest i strid mot detta avtal.

9.3 Bjäre Kraft ansvarar för saksador som orsakats genom försummelse av Bjäre Kraft eller av Bjäre Krafts anställda. Bjäre Kraft skall inte i något fall vara ersättningskyldigt för indirekt förlust eller förlust i näringsverksamhet.

9.4 Bjäre Krafts maximala skadeståndsansvar för skada under avtalet är begränsat till tolv gånger månadsavgiften för Tjänsten vid tidpunkten för skadans uppkomst.

9.5 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

#### 10. FORCE MAJEURE

10.1 Rätt till prisavdrag föreligger inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror av omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas t.ex. skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Bjäre Krafts personal eller inte) olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Bjäre Kraft inte svarar.

#### 11. STÄNGNING M M

11.1 Bjäre Kraft har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänst om

- 1) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Bjäre Kraft enligt punkt 2.1,
- 2) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet,
- 3) Kunden ansluter utrustning i strid med punkt 3.4 eller eljest orsakar skada enligt punkt 9.2,
- 4) Kunden inte vidtagit av Bjäre Kraft begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt 3.4.
- 5) Kunden, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura,
- 6) Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd, eller
- 7) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.
- 8) Tjänsten trots uppmaning nyttjar Tjänsten i strid med punkt 5 eller eljest i strid med detta avtal.

11.2 Om begränsning eller stängning sker i enlighet med punkt 11.1 och det sker under gällande avtalsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med punkt 11.1 utgör inte grund för avdrag.

#### 12. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

12.1 Vid överlåtelse av fastighet förbinder sig fastighetsägaren att verka för att överlåta detta avtal på den nye fastighetsägaren med bibehållna avtalsvillkor och avtalsstid. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan Bjäre Krafts medgivande.

12.2 Bjäre Kraft får överlåta avtalet eller delar därav till dotterbolag eller intressebolag, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

#### 13. ANSVARSBEGRÄNSNING

13.1 Utöver vad som anges i punkt 7 har Bjäre Kraft inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten.

#### 14. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENT

14.1 Kund som utgör konsument enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal, äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar Bjäre Kraft detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks ("Ångerfristen").

#### 15. AVTALSTID

15.1 Bindningstiden är 36 månader såvida inte annat framgår av förestående avtal. Om inte avtalet sägs upp enligt 16.1 gäller avtalet därefter tillsvidare.

15.2 Om Bjäre Krafts avtal med fastighetsägare upphör samt att detta avtal är en förutsättning för Bjäre Kraft för att möjliggöra leverans av Tjänst, upphör även Kundens avtal automatiskt vid samma tidpunkt och med omedelbar verkan. Bjäre Kraft ska i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbetalda avgifter, dock inte startavgift eller annan engångsavgift

#### 16. UPPSÄGNING

16.1 Part rätt att säga upp avtalet med tre månaders varsel med verkan den sista dagen i kalendermånad såvida inte annat avtalats. Om avtalet gäller för viss bindningstid får parts uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång.

16.2 I den mån Tjänst stängts enligt punkt 11.1 har Bjäre Kraft rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen.

16.3 Om ändring av avtalsvillkor enligt punkt 17 meddelas under bindningstiden och denna ändring är till Kundens nackdel samt att den inte är av ringa betydelse, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

16.4 Uppsägning ska vara skriftlig om part begär det.

16.5 Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

16.6 Bjäre Kraft äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

#### 17. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

17.1 Bjäre Kraft äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring får ske tidigast tre månader efter det att Bjäre Kraft tillställt Kunden meddelande om ändring. Mindre omfattande ändringar får dock ske en månad efter det att meddelande härom skriftligen tillställts Kunden.

17.2 Tjänst tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista och kanalplan. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Ändring av Tjänst sker genom att ändringen införs i gällande beskrivning av Tjänst, såsom kanalplan. Ändring får dock ske tidigast en månad efter det att meddelande om ändring tillställts Kunden.

17.3 Om Kunden nyttjar Tjänsten efter ändring ska Kunden anses ha godkänt ändringen.

#### 18. TVIST

18.1 Tvist med anledning av tolkningen och tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

#### 19. IKRAFTTRÄDANDE

19.1 Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 september 2008.

