bjäre kraft

ADSL Privat

Avtalsuppgifter

Förnamn	Efternamn	Pers nr
Gatuadress	Postnr	Postort
Tel nr för ADSL-anslutning	Tel nr för kontakt	Lägenhetsnummer

Installationsadress (om annan än ovan)

Adress	Postnummer & -ort

Erbjudande t.o.m. 25/4-2011
- [x] Ingen startavgift
- [x] Gratis ADSL-modem
- [ ] Installationshjälp

ALTERNATIVT
- [ ] 50% på Internet t o m påsk 2011

Avvikande fakturaadress

Tjänst

Välj tjänst genom att kryssa i någon av nedanstående rutor:

Tjänst
☐ ADSL 0,25 ☐ ADSL 2-4 ☐ ADSL 6-12
☐ ADSL 14-24 ☐ ADSL Sommarsurf
☐ Jag vill samtidigt säga upp tjänst med nummer: _____

Ångerrätten
☐ ***Jag avsäger mig ångerrätten***, så att Bjäre Kraft kan beställa min tjänst direkt (sätt kryss i rutan). Behåller du ångerrätten fördröjs tjänsten två veckor.

Villkor
- 12 månaders bindningstid
- 1 månads uppsägningstid
- Överlämningspunkt är första telejack
- Innehåll och pris för respektive tjänst framgår av vid var tid gällande produktblad och prislista.
- För tjänsten gäller Bjäre Kraft Bredbands särskilda villkor för Internettjänster

Godkännande av avtal

Jag har tagit del av och godkänner gällande avtalsvillkor och beställer ovan angivna tjänster till gällande prislista

Datum	Namnteckning	Namnförtydligande

Bjäre Kraft Bredbands anteckningar

Kundnr	Abonnemangsnr

Adress: Bjäre Kraft, Box 1054, 269 21 Båstad
Telefon: 0431-44 99 00 Fax: 0431-44 99 20
E-post: bredband@bjarekraft.se

bjäre kraft

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BJÄRE KRAFTS INTERNETTJÄNSTER

1. ALLMÄNT

Dessa särskilda villkor gäller för avtal om Bjäre Krafts grund- och tilläggstjänster för Internet. Avtal om Tjänst avser fast anslutning till Internet. För Bjäre Krafts respektive tjänst gäller även Bjäre Krafts allmänna villkor för Internettjänster (tillgängliga på www.bjarekraft.se).

Med "Bjäre Kraft" avses Bjäre Kraft Bredband, org nr: 556361-9294.
Med "Tjänst" avses Bjäre Krafts grund eller tilläggstjänst för Internet.
Med "fast anslutning" avses anslutning som normalt innebär ständig uppkoppling mot Bjäre Krafts Kommunikationsnät.
Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Bjäre Kraft.
Med "Kommunikationsnät" avses det kommunikationsnät Bjäre Kraft äger eller på annat sätt förfogar över för att överföra information.
Med "Överlämningspunkt" avses den punkt där överlämning sker av Tjänsten till Kunden.

Vid eventuella motstridigheter mellan dessa särskilda villkor och Bjäre Krafts allmänna villkor äger dessa särskilda villkor företräde.

2. OMFATTNING

Tjänstens omfattning specificeras närmare i vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. För att full funktionalitet ska uppnås krävs att installationen av Tjänsten utförs enligt Bjäre Krafts installationsanvisningar för respektive Tjänst.

3. UTRUSTNING

Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig, av Bjäre Kraft godkänd utrustning, som t.ex. dator, nätverkskort, modem och programvaror.

4. ANSLUTNING

Bjäre Kraft tillhandahåller Kunden en anslutning till Kommunikationsnätet i en Överlämningspunkt enligt förestående avtal. Bjäre Kraft ansvarar för tjänsten fram till Överlämningspunkten.

5. KUNDENS ÅTAGANDE

För att få tillträde till Tjänsten erhåller Kunden användarspecifik information som gäller för tjänsten. Bjäre Kraft meddelar Kunden användarspecifik information. Kunden är ansvarig för att sådan information förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det.

Kunden ansvarar för anslutningen inom Kundens fastighet.

Kunden förbinder sig att inte överskrida de anvisningar som angivits för Tjänsten. Anvisningar framgår av vid var tid gällande beskrivning av Tjänst.

6. ANVÄNDNING

Kunden är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Bjäre Krafts anvisningar och allmänna accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten. För den närmare innebörden av dessa etiska och moraliska värderingar hänvisas till Swedish University Computer Network:s utarbetade "Regler för anslutning och användning av SUNET", punkten IV Etiska regler, se vidare på hemsidan http://basun.sunet.se/html_docs/extregler.html.

Kunden ska iaktta bl.a. följande vid sin användning av Tjänsten. Följande uppräkning är dock enbart exemplifierande och inte uttömmande.

Servertjänster via Tjänsten är ej tillåtna, utan att särskilt avtal som tillåter detta tecknats med Bjäre Kraft. Exempel på egna servrar är news-server, ftp-server, www-server, game-server eller liknande.

Bjäre Kraft ansvarar inte för den information som passerar genom anslutningen via Bjäre Kraft till eller från Internet.

Följande typer av missbruk vid användande av E-post är otillåten:

Spamming - Massutskick av E-post till alla eller ett stort antal användare på en eller flera domäner utan att det finns ett relevant förhållande mellan avsändare och mottagare.

Mailbombning - Att sända stora mängder E-post i syfte att skada mottagaren eller dess utrustning.

Att förvanska eller förfalska sin avsändaradress i bedrägligt syfte.

Nätverksspel är tillåtna under förutsättning att de använder tillåtet protokoll. Tillåtet protokoll är TCP/IP.

Bjäre Kraft har rätt att stänga av hemsidor som inte uppfyller svensk lag, kraven på god publicistisk sed eller om innehållet kan anses vara stötande eller på annat sätt olämpligt.

Kunden erinras om Bjäre Krafts rätt att polisanmäla misstänkta lagöverträdelser.

7. ANSVAR

Kunden är i förhållande till Bjäre Kraft ensam ansvarig för den information som överförs samt för de varor och tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Bjäre Kraft ansvarar inte för den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. Bjäre Kraft är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig via Tjänsten gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

Kunden får inte använda Tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bjäre Kraft eller någon annan. Kunden ska hålla Bjäre Kraft skadelöst för krav från tredje man mot Bjäre Kraft på grund av användningen av Tjänsten.

8. FELANMÄLAN

Bjäre Kraft avhjälper fel i Tjänst som beror på Bjäre Kraft. Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft för utfört arbete och övriga faktiska kostnader hänförliga till felet.

Bjäre Krafts supports kontaktuppgifter:
Telefon: 0771-38 38 38
E-post: support@bjarekraft.se
Öppettider finns på www.bjarekraft.se

9. AVDRAG

Såvida inte annat avtalats och felavhjälpning inte kunnat ske senast 72 timmar efter det att Bjäre Kraft mottagit anmälan om fel, har Kunden rätt att erhålla avdrag på avgiften. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat.

10. AVGIFTER OCH BETALNING

Kunden är skyldig att betala fasta och, i förekommande fall, rörliga avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

11. AVTALSTID

Bindningstiden är 12 månader såvida inte annat framgår av förestående avtal. För tilläggstjänster gäller dock normalt 3 månaders bindningstid. Om inte avtalet sägs upp gäller avtalet därefter tillsvidare.

12. UPPSÄGNING OCH FLYTT

Såvida inte annat avtalats äger part rätt att säga upp avtalet med en månads varsel med verkan sista dagen i kalendermånad.

Om avtalet gäller för viss bindningstid får parts uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång. Uppsägning ska vara skriftlig om part begär det.

Tjänsten får flyttas till annan plats under förutsättning att Bjäre Kraft kan erbjuda Tjänsten på den nya platsen. Vid flytt av abonnemang debiteras flyttavgift enligt vid var tid gällande prislista.

13. STÄNGNING

Bjäre Kraft har rätt att begränsa eller stänga Tjänst om Kunden agerar i strid med gällande avtal.

14. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

Bjäre Kraft har rätt att ändra dessa särskilda villkor eller tjänstens omfattning. Aktuella avtalsvillkor publiceras på www.bjarekraft.se senast 30 dagar innan ikraftträdande.

15. IKRAFTTRÄDANDE

Dessa villkor gäller fr.o.m.1 september 2008..

Adress: Bjäre Kraft, Box 1054, 269 21 Båstad
Telefon: 0431-44 99 00 Fax: 0431-44 99 20
E-post: bredband@bjarekraft.se