

Viktiga förändringar i allmänna avtalsvillkor (konsument) gällande från 2009-07-01

Allmänt

För ökad läsbarhet har avtalsvillkoren till viss del strukturerats om. Konsumentverket har även strävat efter lättförståeliga begrepp samt förenklat språkbruk.

Nedan följer ett antal viktiga förändringar i respektive avtalsvillkor. Uppräkningen är således inte en uttömmande redogörelse för alla förändringar.

NÄT 2009 K

Som information har i avtalsvillkoren tagits in att parterna har en generell rätt till ränta vid fordringar mot den andra parten.

Som information har i avtalsvillkoren lyfts in att elnätsföretagen enligt ellagen ska se till att överföringen av el är av god kvalitet.

Avsnittet om mätning har anpassats till de nya mätföreskrifterna (STEMFS 2007:5). Beträffande fakturering gäller enligt de nya avtalsvillkoren att fakturering ska ske på insamlade mätvärden. Endast i undantagsfall kan fakturering ske preliminärt. Fakturering ska ske med högst tre månaders intervall om man inte särskilt kommit överens med konsumenten om annat. Konsumenten ska dock alltid ha rätt att välja månadsfakturering.

Den särskilda överenskommelse om påföljd vid försenad avläsning som förut var separerad från villkoren har modifierats och lyfts in i villkoren. Om preliminär debitering skett (enligt undantagsfallet ovan) längre än tolv månader har konsumenten efter begäran rätt till en reduktion på avstämningsskatten med 15 procent av skillnaden mellan vad som faktiskt respektive preliminärt fakturerats. Från och med 2010-07-01 gäller detta om preliminär debitering skett längre än åtta månader.

Bestämmelse har införts om att i fall då det finns skäl att anta att konsument i god tro betalat faktura som med fog kan uppfattas som slutlig för viss tidsperiod föreligger inte ytterligare betalningsskyldighet för sådan period.

Konsumenterna ska få information om vilka betalningssätt och faktureringsalternativ som finns och i förekommande fall fakturaavgiftens storlek.

Betalningsfristen kortas. Förfallodagen ska infalla tidigast 15 dagar efter det att elnätsföretaget avsänt fakturan. Förfallodagen bör som huvudregel infalla efter den 25 dagen i månaden.

Förskottsbetalning får tas ut för maximalt 4 månaders beräknade avgifter för överföringen. Säkerhet får tas ut för maximalt 6 månaders beräknade avgifter för överföringen. Deponerad säkerhet ska placeras på räntebärande konto, skilt från elnätsföretagets egna tillgångar. Om kunden fullgjort sina betalningsförpliktelser i 8 månader efter det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalnings första gången betalades i rätt tid, ska säkerhet återlämnas/krav på förskottsbetalning upphöra.

Frånkoppling får sedan avtal ingåtts inte ske endast på den grunden att konsumenten inte lämnat säkerhet eller betalat i förskott.

Konsumenten har rätt att antingen muntligen eller skriftligen säga upp avtalet. Snarast efter uppsägning ska konsumenten få en skriftlig bekräftelse från elnätsföretaget.

Informationsavsnitt har införts om var konsumenter kan vända sig för vägledning och tvistlösning (Konsumenternas rådgivningsbyrå, kommunal konsumentvägledare, Allmänna reklamationsnämnden, allmän domstol etc.). Även information om att Energimarknadsinspektionen är tillsynsmyndighet enligt ellagen.