

Allmänna villkor

Bjäre Krafts allmänna villkor för Öppet Stadsnät

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294, (nedan kallat Bjäre Kraft), och Kund som tecknar avtal om Öppet Stadsnät. I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

2 Definitioner

- 2.1 I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan:
- 2.2 Med **Kund** avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Bjäre Kraft.
- 2.3 Med **Fiberanslutning** avses en optisk kommunikationsförbindelse till Bjäre Kraft. Förbindelsen avslutas hos Kund med en Anslutningspunkt.
- 2.4 **Anslutningspunkt** avser den punkt där Bjäre Krafts Fiberanslutning avslutas hos Kund. Om inget annat avtalats gäller Anslutningspunkt för:
- Villor vid tomtgräns
 - Flerfamiljsfastighet i källarutrymme
 - Företagsfastigheter vid tomtgräns
- 2.5 Med **Överlämningspunkt** avses den punkt där fiberswitch monteras och utgör punkt för där Öppet Stadsnät och eventuell Tjänst överlämnas till Slutkund. Överlämningspunkter definieras i förestående avtal.
- 2.6 Med **Fastighetsnät** avses nät i fastighet som kopplar samman varje Överlämningspunkt med Anslutningspunkt.
- 2.7 Med **Bostadsnät** avses nät i bostad, som är kopplat till Överlämningspunkt, för spridning av tjänster inom bostaden.
- 2.8 Med **Aktiv utrustning** avses den utrustning Bjäre Kraft monterar vid Anslutningspunkt och/eller Överlämningspunkter nödvändig för leverans av Öppet Stadsnät. Bjäre Kraft äger Aktiv utrustning.
- 2.9 Med **Slutkund** avses den juridiska person som ingått avtal om Tjänst.
- 2.10 Med **Tjänst** avses innehållstjänst såsom TV, telefoni eller Internet och som tillhandahålls av Tjänsteleverantör via det Öppna Stadsnätet.
- 2.11 Med **Tjänsteleverantör** avses leverantör som tillhandahåller Tjänst via Öppna Stadsnät.
- 2.12 Med **Öppet Stadsnät** avses den produkt som ger Slutkund tillgång till en marknadsplats av Tjänster från Tjänsteleverantörer som konkurrerar på lika villkor. Öppet Stadsnät beskrivs vidare under punkt 4.
- 2.13 Med **Aktiv utrustning** avses elektronisk utrustning som drivs av elström och som Bjäre Kraft placerar hos Kund eller Slutkund.

3 Avtalet

- 3.1 Avtal om Öppet Stadsnät skall anses ha träffats när Bjäre Kraft mottagit signerat avtal från Kund.
- 3.2 Om inget annat avtalats gäller detta avtal med en avtalstid om 60 månader räknat från faktisk leveransdag.
- 3.3 Efter avtalstid löper avtalet tillsvidare med 6 månaders uppsägningstid.

4 Öppet Stadsnät

- 4.1 Öppet Stadsnät utgörs av en marknadsplats där Tjänster från olika Tjänsteleverantörer görs tillgängliga för Slutkund, såsom TV, telefoni och Internet.
- 4.2 Genom avtal om Öppet Stadsnät ges Slutkunder tillgång till Bjäre Krafts Öppna Stadsnät vid Överlämningspunkt.

- 4.3 Bjäre Kraft arbetar aktivt för att öka utbudet genom samarbete med Tjänsteleverantörer i det Öppna Stadsnätet.
- 4.4 Bjäre Kraft ansvarar för att Tjänsteleverantörer konkurrerar på lika villkor i det Öppna Stadsnätet.
- 4.5 Bjäre Kraft ansvarar för att information om Tjänster och Tjänsteleverantörer samt vägledning för tecknande av Tjänst görs tillgängligt för Slutkunden på ett lättillgängligt och överskådligt sätt.
- 4.6 Avtal om Tjänst tecknas av Slutkunden med respektive Tjänsteleverantör efter eget behov. För Tjänst överlämnad via datauttag krävs f.n. nätavtal som tillhandahålls av Bjäre Kraft. Övriga Tjänster tecknas med respektive Tjänsteleverantör.
- 4.7 Tjänsteleverantören ansvarar för information om och innehåll i Tjänst samt fakturering därav.

5 Fastighetsnät

- 5.1 Ansvarsfördelning definieras i bilaga, "Definition av ansvarsfördelning".
- 5.2 Bjäre Kraft ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt.
- 5.3 Fastighetsägaren äger och ansvarar för fastighetsnätet.
- 5.4 Fastighetsnätet ska hålla en kvalitetsnivå enligt svensk standard. Om fastighetsnätet ej ägs av Kunden så ansvarar Kunden för fastighetsnätets kvalitet och tillgänglighet samt kostnader kopplade därtill.
- 5.5 Kunden ansvarar för att kostnadsfritt ge Bjäre Kraft tillgång till Fastighetsnät från Anslutningspunkt till respektive Överlämningspunkt under detta avtals giltiga period.

6 Leverans

- 6.1 Tid för leverans av Öppet Stadsnät sker enligt överenskommen tidplan.
- 6.2 Leverans av Öppet Stadsnät sker till Överlämningspunkter enligt förestående avtal.
- 6.3 Leveransen kräver tillträde vid både Anslutningspunkt och Överlämningspunkterna. Fastighetsägaren ska på egen bekostnad bereda Bjäre Kraft tillträde till fastigheten, upplåta lämpligt utrymme och elförsörjning för Aktiv utrustning som Bjäre Kraft monterar.
- 6.4 Faktisk leveransdag inträffar då Öppet Stadsnät blir tillgängligt för Slutkund vid Överlämningspunkt.

7 Aktiv utrustning

- 7.1 Placering av Aktiv utrustning sker i samråd med fastighetsägaren.
- 7.2 Fastighetsägaren står för kostnaden för den el som förbrukas av Aktiv utrustning.
- 7.3 Fastighetsägaren står risken för skada eller förlust av Aktiv utrustning och i fastigheten annan placerad utrustning, från tidpunkt då utrustningen installerats.
- 7.4 Ingrepp i Bjäre Kraft Aktiv utrustning får endast ske av Bjäre Krafts personal, eller av Bjäre Kraft anlita entreprenör, såvida inget annat avtalats.
- 7.5 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Aktiv utrustning.
- 7.6 Fastighetsägaren är skyldig att lämna Bjäre Kraft, eller personal på uppdrag av Bjäre Kraft, tillträde till utrymme för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete i syfte att upprätthålla åtaganden enligt detta avtal.

8 Service och support

- 8.1 Bjäre Kraft har för avsikt att upprätthålla en hög support- och servicenivå. För närvarande enligt nedan.
- 8.2 Support för slutkund avser guidning av tjänster, koppling av produkter samt rekommendationer.
- 8.3 Slutkund när Bjäre Krafts supportorganisation enligt nedan:
Kontaktnummer 0771 - 38 38 38
Vardagar 07:00 - 20:00
Helgdagar 10:00 - 16:00
- 8.4 Service avser felsökning, åtgärd av fel inom Bjäre Kraft ansvarsområde enligt definition och kontakt med eventuell fastighetsägare.
- 8.5 Bjäre Krafts nät övervakas aktivt 24 timmar om dygnet. Större fel som påverkar flera kunder åtgärdas omgående alla dagar kl. 07:00 - 23:00.
- 8.6 Om felet pekar på Bjäre Krafts ansvar påbörjas felavhjälpning inom 24 timmar.

9 Överlåtelse av avtal

- 9.1 Vid överlåtelse av fastighetsnät till ny ägare vid försäljning förbinder sig ägaren att överlåta detta avtal till den nye ägaren med bibehållna avtalsvillkor.
- 9.2 Bjäre Kraft får överlåta avtalet eller delar därav till dotterbolag eller intressebolag, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra skyldigheter enligt avtalet på ett för fastighetsägaren tillfredställande sätt.

10 Force Majeure

- 10.1 Part är fri från ansvar för bristande fullgörande av sina avtalsförpliktelser och skyldighet att ersätta skada om och så änge dessa blir omöjliga eller oskäligt betungande att uppfylla till följd av arbetskonflikt, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinblandningar av motsvarande omfattning, rekvirition, sabotage, uppror eller upplopp, inskränkningar i fråga om drivmedel, onormala väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet som part inte kunnat råda över eller skäligen förebygga.

11 Tvist

- 11.1 Tvister med anledning av detta avtals tillkomst, tillämpning eller tolkning skall i första hand slitas genom förhandlingar mellan parterna, eventuellt med anlitande av utomstående medlare.
- 11.2 Kan samförstånds lösning ej uppnås skall tvist slutligen avgöras enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat förfarande. Förfarandet skall äga rum i Helsingborg.

12 Ikraftträdande

- 12.1 Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 mars 2011.

