

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING

1 INLEDNING

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Bjäre Kraft och Kund som ingått avtal om Fiberanslutning.

I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

2 DEFINITIONER

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan

2.1 BJÄRE KRAFT avser Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294.

2.2 KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om fiberanslutning med Bjäre Kraft.

2.3 PART avser Bjäre Kraft eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.

2.4 FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.

2.5 FIBERANSLUTNING avser kanalisation och/eller fiberoptisk kabel ansluten till Bjäre Krafts fibernät som överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.

2.6 ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Bjäre Krafts Fiberanslutning avslutas enligt avtal, alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Bjäre Kraft äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt.

2.7 BREDBANDSTJÄNST avser Tjänsteleverantörs vid var tilltillhandahållna tjänster exempelvis TV, telefoni eller internetanslutning.

2.8 LEVERANSPUNKT avser den punkt där Bredbandstjänst levereras till Kund.

2.9 FASTIGHETSNÄT avser nät som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.

2.10 BOSTADSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandstjänster vidare inom bostaden hos Kund som är fysisk person.

2.11 SPRIDNINGSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandstjänster vidare inom Fastigheten hos Kund som är juridisk person.

3 ALLMÄNT

3.1 Avtal om Fiberanslutning har träffats när Bjäre Kraft inom 6 månader leveransbekräftat det mottagna signerade avtalet från Kund. Om epostadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Bjäre Kraft med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likvärt som via brev.

3.2 Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Bjäre Kraft personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Bjäre Kraft att behandling av personuppgifter sker enligt personuppgiftslagen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i personuppgiftslagen och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Bjäre Kraft för marknadsföring via post, telefon, e-post, sms och andra digitala kanaler i linje med marknadsföringslagen. Bjäre Kraft lämnar inte ut lämnade uppgifter till tredje part. Samtycket kan när som helst återkallas genom skriftligt meddelande till Bjäre Kraft.

3.3 Bjäre Kraft har rätt att frånträda avtalet och kan inte hållas ansvarigt:

- om nödvändiga tillstånd som krävs för leveransen inte kunnat erhållas. Nödvändiga tillstånd är till exempel gräv- och marktillstånd till de sträckor som krävs för leveransen.

- om leveransen förutsätter finansieringsstöd som oavsett anledning uteblir. Exempel på finansieringsstöd är EU-, statligt eller kommunalt stöd.

- om leveransen förutsätter visst antal avtal från flera kunder och detta inte uppfylls.

3.4 Kund samtycker till att Bjäre Kraft på hem-sida markerar Kunds adress på en karta över aktuellt område samt markerar med mäklarskylt eller liknande vid fastighetsgräns under perioden för införsäljning i området och under leveransen av Fiberanslutning.

3.5 Om ej annat avtalats ansvarar Kund för att på egen bekostnad etablera Fastighetsnät. Bjäre Kraft kan på Kundens begäran offerera etablering av Fastighetsnät.

4 LEVERANS

4.1 Tid för leverans av Fiberanslutning framgår av leveransbekräftelse.

4.2 Bjäre Kraft har rätt till skälig förlängning av leveranstiden om prestation enligt avtalet försenas, hindras eller försäras på grund av omständigheter som beror på marktjäle, Kunden, myndighetsbeslut, allmän brist på material eller ändamålsenlig arbetskraft, fabriktionsfel i material från leverantör, väderleks- eller vattenståndsförhållande som är ovanliga för byggnadsorten och som inverkar särskilt ogynnsamt på arbetet eller andra motsvarande omständigheter. Vid sådan förlängning av leveranstiden gäller att Bjäre Kraft i så god tid som möjligt informerar om förseningen.

4.3 Leveransförsening som överstiger 2 kalendermånader och som inte grundas på omständigheter enligt punkt 4.2 ger Kunden rätt att skriftligen frånträda avtalet och dess förpliktelser med omedelbar verkan. Kundens rätt att frånträda avtalet på grund av försening upphör då Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt är etablerad.

4.4 Fiberanslutning avser försörja Fastighet där Anslutningspunkt är placerad. Utan skriftligt medgivande från Bjäre Kraft får Fiberanslutning inte delas eller dras vidare till andra Fastigheter exempelvis genom Bostadsnät eller Spridningsnät.

4.5 Kunden ska inför leverans av Fiberanslutning på begäran från Bjäre Kraft tillhandahålla nödvändig information, såsom fastighetsbeskrivning, kanalisationer och ritningar som är av betydelse för leveransen. Kunden ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.6 Om Avtalet omfattar att Bjäre Kraft ska förlägga del av Fiberanslutning på Fastigheten där Anslutningspunkt ska etableras medges Bjäre Kraft erforderligt tillträde till Fastigheten. Här ingår placering av utrustning såsom kabelskåp eller mindre box, grävning och utnyttjande av befintlig kanalisation samt bibehållande av Fiberanslutning på Fastigheten. Krävs tillstånd från tredje man ansvarar Kund för att inhämta erforderliga tillstånd. Kund är skyldig att på begäran av Bjäre Kraft teckna servitutsavtal eller medverka till att Bjäre Kraft erhåller ledningsrätt för Fiberanslutningen på Fastigheten.

Om Kund äger Fastigheten samtycker Kund till att Bjäre Kraft söker och bekostar ledningsrätt för Fiberanslutningen på Fastigheten.

4.7 Bjäre Kraft beslutar placering av Anslutningspunkt men åtar sig att på Kundens begäran samråda om placering. Om inte annat avtalats är Anslutningspunktens placering beroende av Lantmäteriverkets klassning av Fastighetens fastighetstyp:

- För lantbruksenheter vid fastighetsgräns
- För småhusenheter vid fastighetsgräns
- För hyreshusenheter i källarutrymme eller lämpligt teknikutrymme

- För industrier vid fastighetsgräns

4.8 Bjäre Kraft ska utföra arbete på ett fackmannamässigt sätt och i rimlig utsträckning planera och utföra arbete så att olägenhet för Kunden minimeras.

4.9 Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för underentreprenörers handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

5 AVGIFTER OCH BETALNING

5.1 Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning enligt avtalat betalningsalternativ erläggs mot faktura tidigast då Anslutningspunkt är etablerad.

5.2 I fall då Anslutningspunkt ej kan etableras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Bjäre Kraft rätt att fakturera upparbetade kostnader med 10% påslag.

5.3 Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårigen kunnat förutses av Bjäre Kraft vid avtalets ingående äger Bjäre Kraft rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.

5.4 Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

5.5 Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfallodag har Bjäre Kraft rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.

5.6 Kund medger Bjäre Kraft att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Om det till följd av kreditprövning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Bjäre Kraft rätt att begära förskotts betalning.

5.7 Kund som väljer månadsbetalning kan avsluta denna genom att begära slutfaktura vilken beräknas som summan av återstående månadsbetalningar.

6 GARANTI

6.1 Garantitiden är fem (5) år för Bjäre Krafts arbetsprestation.

6.2 Garantitiden är två (2) år för material och varor.

7 ÅNGERRÄTT

7.1 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att skriftligen meddela Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1.



8 SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

8.1 Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personskador.

8.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra Parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då Parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av Parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitats av Parten.

8.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.

8.4 Part är skyldig att ersätta den skada som denne orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller annars i strid mot detta avtal. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

9 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

9.1 Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde undvikit eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

10 TVIST

10.1 Tvister med anledning av avtalets tillkomst, tillämpning eller tolkning ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna, eventuellt med anlitande av utomstående medlare. Kan samförståndslösning inte uppnås ska tvist slutligen avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

11 IKRAFTTRÄDANDE

11.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknade fr.o.m. den 2016-04-11.

