

Fiber!

Internet, TV och telefoni
- med ljusets hastighet.

Kom igång - guide ▶



bjäre kraft

Grattis!

Nu har du fått fiber.

Fiberboxen är på plats. Nu är det bara att koppla upp sig på nätet och börja välja vad du vill ska börja strömma genom fibern. Den här guiden hjälper dig att komma igång med internet, tv och telefoni.



Anslut till internet

Vill du skapa ett trådlöst nätverk?

Då behöver du en trådlös router. Namnet till trots behöver du fortfarande en nätverkskabel.

- 1) Anslut nätverkskabeln mellan uttag 1 i fiberboxen och WAN/internetporten i routern.
- 2) Koppla upp din dator mot ditt nätverk. Vanligtvis hittar du nätverkets namn och lösenord på routerns undersida. Vill du byta namn och lösenord står det oftast beskrivet i bruksanvisningen till routern.
- 3) Öppna en webbläsare (till exempel Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer eller Microsoft Edge).
- 4) Följ instruktionerna som kommer upp på skärmen.
- 5) Registrera dig som kund i Bjäre Krafts stadsnät.
- 6) Välj leverantör och beställ de tjänster du önskar för internet, tv och/eller telefoni.

Nu kan du koppla upp surfplattor, mobiltelefoner, skrivare, spelkonsoller, musiksystem m.m. till ditt trådlösa nätverk.

Vill du ansluta flera datorer med sladd?

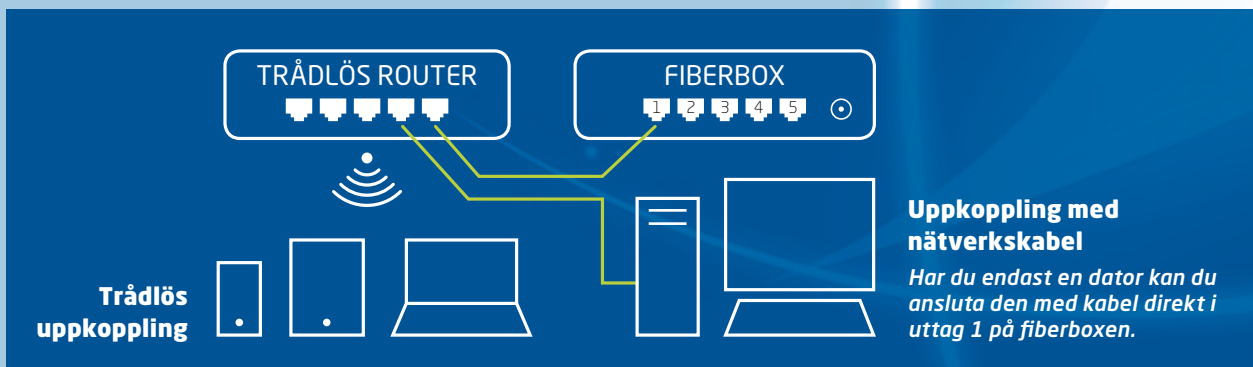
Du får då en ännu snabbare och stabilare uppkoppling. Skapa ett trådlöst nätverk enligt beskrivningen och anslut dina datorer med nätverkskabel till uttagen i den trådlösa routern.

Vill du ansluta endast en dator med sladd?

Anslut din dator med en nätverkskabel direkt till uttag 1 i fiberboxen.

Du kan kontrollera hastigheten på www.bredbandskollen.se. Då ska du koppla din dator direkt i fiberboxen, eftersom den trådlösa routerns kapacitet påverkar hastigheten. Skulle du få problem så ring vår support på 0771 - 38 38 38.

På www.bjarekraft.se under Bredband/Tjänster och priser hittar du alla de tjänster och leverantörer som du kan välja mellan. Det är enkelt att skräddarsy den lösning som passar dig bäst. Här hittar du också olika installatörer om du behöver hjälp med installationen av router, nätverk, tv etc.





Tv via fiber

Via antennuttaget

Via antennuttaget kan du välja mellan analog och digital tv. Väljer du analogt kan du enbart se Bjäre Krafts grundutbud men du behöver å andra sidan ingen digitalbox. (Se vilka kanaler som ingår i grundutbudet på www.bjarekraft.se). Väljer du digital tv behöver du antingen en tv med en inbyggd digital mottagare eller en separat digitalbox. Digitalt kan du då få grundutbudet men även komplettera med fler tillvalskanaler.

Anslutning - om du har en tv-apparat

Om du bara har en tv-apparat kan du koppla den direkt till fiberboxen.

- 1) Sätt en dämpsats på minst 11dB i fiberboxens antennuttag. Utan dämpsats blir signalen för stark för att din tv ska kunna hantera den.
- 2) Sätt sedan en antensladd med f-kontakt mellan dämpsatsen och tv:n, alternativt digitalboxen.

Anslutning - om du har flera tv-apparater

Du kan ansluta fiberboxen till dina befintliga tv-uttag i bostaden.

- 1) Koppla loss kabeln som går till din tv-antenn eller kabel-tv och koppla den istället till fiberboxen. I det här fallet behöver du normalt sett ingen dämpsats.

Kanalsökning

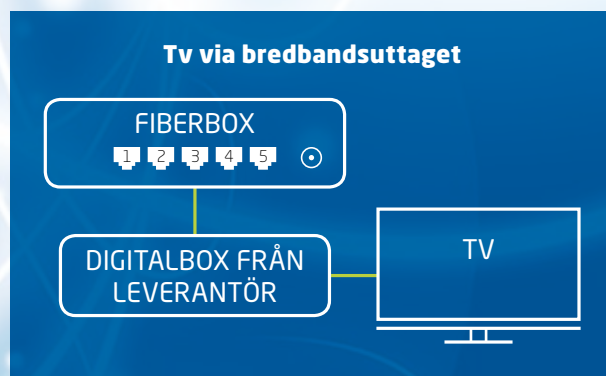
När du kopplat klart behöver du göra en kanalsökning. Väljer du analog tv gör du detta direkt i tv:n. Detta kan du även göra för digital tv via antennuttaget, men om du vill undvika att kodade kanaler som du inte kan se ska ta upp plats i din programlista behöver du knappa in rätt inställningar manuellt. Hur du gör dessa inställningar hittar du på www.bjarekraft.se

Via bredbandsuttaget

Väljer du tv via fiberboxens bredbandsuttag får du förutom kanalutbudet från din tjänsteleverantör även tillgång till flera tv- och on-demandtjänster, till exempel hyrfilm eller köp av enskilda sportevenemang.

I det här fallet förser tjänsteleverantören dig med en digitalbox och eventuellt ett tillhörande programkort som du kopplar till uttag 2 i fiberboxen. Tänk på att om du har flera tv-apparater behöver du en digitalbox till varje apparat.

Tv via bredbandsuttaget tecknas direkt med den tjänsteleverantör som levererar tjänsten (för mer information gå till www.bjarekraft.se).



Bredbandstelefonti

Olika tjänsteleverantörer har olika metoder för hur deras bredbandstelefonti fungerar. Kontakta därför din tjänsteleverantör för att få tydliga

instruktioner om hur du får din telefoni att fungera. Oavsett tjänsteleverantör kan du självklart behålla ditt befintliga telefonnummer.

Behöver du ytterligare hjälp? På www.bjarekraft.se hittar du instruktionsfilmer som visar hur du kopplar in internet, tv via antennuttaget eller via bredbandsuttaget.

Vi är inte så långt borta

Hör av dig om du får problem eller har några frågor.

Teknisk support 0771 - 38 38 38

Vardagar 07.00 - 20.00

Lör-sön 10.00 - 16.00

Vi går också att nå på e-postadress: support@bjarekraft.se

Kundservice 0431 - 44 99 00

Vardagar 08.00 - 16.30

Besök oss gärna:

Ängelholm, Långskeppsgatan 1

Vardagar 08.00 - 16.30

Lunch 12.30 - 13.00

Västra Karup, Kraftgatan 4

Vardagar 08.00 - 16.30



bjäre kraft