

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INTERNETTJÄNSTER

1. INLEDNING

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Bjäre Krafts Internet- och tilläggstjänster. Avtal om Internettjänst avser anslutning till Bjäre Krafts Bredbandsnät och ger Kunden rätt att använda Internet. Avtal om tilläggstjänst ger Kunden rätt att använda annan Tjänst som tillägg till Internettjänsten. Tjänsternas närmare innehåll anges vid var tid gällande beskrivning som finns att tillgå på www.bjarekraft.se.

1.2 I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

2. DEFINITIONER

2.1 I dessa allmänna villkor används benämningar som definieras enligt nedan:

2.2 Med **BJÄRE KRAFT** avses Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294.

2.3 Med **TJÄNST** avses den Tjänst som ger Kund tillgång till Internet.

2.4 Med **KUND** avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Bjäre Kraft.

2.5 Med **LEVERANSPUNKT** avses punkt där avtalad Tjänst levereras till Kund.

2.6 Med **PART** avses Bjäre Kraft och/eller Kund.

3. AVTALET

3.1 Avtal om tjänst ska anses ha träffats när Bjäre Kraft mottagit och godkänt Kundens beställning och skickat Kunden bekräftelse på att avtal är ingånget, eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten öppnats för användning och Kunden fått information därom.

3.2 Om grund för stängning enligt p. 11.1 föreligger har Bjäre Kraft, inom tre (3) veckor från avtalets ingående, rätt att frånträda avtalet. Under denna tid får Bjäre Kraft även begränsa tillgången till Tjänsten.

3.3 Bjäre Kraft har rätt att genomföra kreditupplysning av Kunden innan avtal ingås. Bjäre Kraft har även rätt att neka kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

3.4 Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Bjäre Kraft ska sända faktura och andra meddelanden.

3.5 Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Bjäre Kraft personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Bjäre Kraft att behandling av personuppgifter sker enligt personuppgiftslagen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i personuppgiftslagen och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Bjäre Kraft för marknadsföring via post, telefon, e-post, sms och andra digitala kanaler i linje med marknadsföringslagen. Bjäre Kraft lämnar inte ut lämnade uppgifter till tredje part. Samtycket kan när som helst återkallas genom skriftligt meddelande till Bjäre Kraft.

4. ANSLUTNING

4.1 Bjäre Kraft tillhandahåller Kunden tillgång till tjänsten vid Leveranspunkt med placering enligt förestående avtal.

4.2 Anslutning till Leveranspunkten ska utföras på sådant sätt att det inte orsakar olägenhet för Bjäre Kraft eller annan, samt ska utföras enligt Bjäre Krafts anvisningar, när sådana anvisningar har lämnats.

4.3 Bjäre Kraft får kräva följande av Kunden:

- ansvar för installationen av utrustningen
- tillhandahållande av utrymme
- klimatkrav i utrymmet
- den elanslutning och förbrukning av elström som utrustningen eventuellt förorsakar.

Denna utrustning framgår av vid var tid gällande särskilda villkor för respektive tjänst. Ingrepp i Bjäre Krafts utrustning får endast göras av Bjäre Krafts personal eller av Bjäre Kraft anlitad entreprenör såvida inte annat avtalats.

4.4 För sådan utrustning som avses i p. 4.3 gäller att

1) Kunden ansvarar för slitage, skada på eller förlust av utrustningen från den tidpunkt den har tillhandahållits Kunden, till dess att utrustningen återlämnats till Bjäre Kraft

2) Kunden äger inte rätt att sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över utrustningen.

3) Kunden är skyldig att väl vårda och underhålla utrustningen. Skulle utrustningen till följd av onormalt slitage eller vanvård bli obrukbar under avtalsperioden, befriar inte detta Kunden från betalningsskyldighet. Om utrustning helt eller delvis skadats, ska Bjäre Kraft snarast underrättas om det. Har återlämnad utrustning utsatts för onormal förlitning är kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft med ett belopp som motsvarar den onormala värdeminskningen.

4) Kunden är skyldig att inom 14 dagar efter avtalets upphörande återlämna utrustningen till Bjäre Kraft.

4.5 Bjäre Kraft får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för leverans av Tjänsten inom utrymme som Kunden disponerar. Utrymmen för Bjäre Krafts utrustning och övrig i Fastighetsnätet ingående utrustning ska vara lästa för allmänheten men inom servicetiden tillgängliga för Bjäre Kraft.

5. ANVÄNDNING AV TJÄNST

5.1 Kunden ansvarar för vem som ges tillgång till tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i dessa allmänna villkor, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Bjäre Kraft om överträdelsen.

5.2 Om inte annat avtalats får Kunden inte vidarebefordra Tjänsten till annan plats än, beroende på om Kunden är fysisk eller juridisk person, Kundens lägenhet, villa eller kontorslokal, och inte heller vidareupplåta Tjänsten.

5.3 Kunden svarar ensam för den information som denne överför eller publicerar och är ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra interaktiva aktiviteter i vilka Kunden deltar.

5.4 Kunden är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Bjäre Krafts anvisningar och allmänna accepterade etiska och moraliska värderingar vid

användning av Tjänsten.

5.5 Bjäre Kraft har rätt att stänga av hemsidor som inte uppfyller svensk lag, kraven på god publicistisk sed eller om innehållet kan anses vara stötande eller på annat sätt i strid med Bjäre Krafts etiska och/eller moraliska värderingar. Bjäre Kraft har tolkningsföreträde i dessa frågor.

5.6 Kunden erinras om Bjäre Krafts rätt att polisanmäla misstänkta lagöverträdelser.

6. AVGIFTER, AVDRAG OCH BETALNING

6.1 Kunden är skyldig att betala fasta, och i förekommande fall, rörliga avgifter för Tjänsten och användningen av den. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

6.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Betalning ska ske i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Bjäre Kraft tillhanda. Sker betalning på annat sätt ska fakturanummer anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord när Bjäre Kraft haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel en (1) månad efter att pengarna kommit in på kontot.

6.3 Är betalningen inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635) 3§ från förfallodagen. Bjäre Kraft har även rätt att ta ut övriga kostnader förenade med dröjsmålet. Hit räknas ersättning för betalnings- och annan förpliktelse, till exempel påminnelseavgift.

6.4 Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte denna reklamation inom skälig tid förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skälig tid är en (1) månad efter förfallodagen om inte särskilda omständigheter föreligger.

6.5 Har kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Bjäre Kraft på kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Bjäre Krafts utredning avslutas eller tvisten slutligen avgjorts.

6.6 Har Bjäre Kraft med stöd av p. 10 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är kunden ändå skyldig att betala förekommande fasta och rörliga avgifter. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

6.7 Öppnas inte anslutning till Bredbandsnätet den dag som överenskommits och beror förseningen på Bjäre Kraft, har Kunden rätt till avdrag. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid förseningen varat.

6.8 Såvida inte annat avtalats har Kunden rätt till avdrag om Tjänsten varit obrukbar under en sammanhängande tid om 72 timmar från den tidpunkt då Kunden anmälde felet, samt detta avbrott kan härledas till Bjäre Krafts ansvar. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat.

6.9 Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två (2) månader.

7. SERVICE OCH SUPPORT

7.1 Bjäre Kraft avhjälpel inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten.

7.2 Om Bjäre Kraft efter felanmälan från Kunden

åtgärddar fel som beror på Kunden eller någon förhållande på dennes sida, är Kunden skyldig att ersätta Bjäre Kraft för arbetet och övriga kostnader hänförliga till felet. Det åligger Bjäre Kraft att informera Kunden om detta samt se till att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Bjäre Kraft har dock alltid rätt att debitera installationsavgift.

7.3 Bjäre Kraft har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Tjänsten på grund av tekniska, driftmässiga eller underhållsmässiga eller annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt p. 9.

7.4 Bjäre Kraft är inte skyldigt att åtgärda avbrott som ligger utanför Bjäre Krafts kontroll.

7.5 Bjäre Krafts Supporters kontaktuppgifter finns på www.bjarekraft.se.

8 ÅNGERRÄTT

8.1 Kund har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Om tjänsten börjar användas under ångerfristen med Kundens samtycke så upphör ångerrätten att gälla.

8.2 Vid utnyttjande av ångerrätten ska utrustning som avses i p. 4.3 återlämnas, såvida inte annat avtalats.

9 SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1 Part är skyldig att ersätta den skada som Part, eller annan för vilken Part ansvarar, orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller annars i strid mot detta avtal.

9.2 Bjäre Kraft är inte ersättningskyldig för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Bjäre Kraft ansvarar inte heller för förlust av data.

9.3 Bjäre Kraft ansvarar för saksador som orsakats genom försummelse av Bjäre Kraft eller av Bjäre Krafts anställda. Bjäre Kraft ska inte i något fall vara ersättningskyldig för indirekt förlust eller förlust i näringsverksamhet.

9.4 Bjäre Krafts maximala skadeståndsansvar för skada under avtalet är begränsat till tolv (12) gånger månadsavgiften för Tjänsten vid tidpunkten för skadans uppkomst.

9.5 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två (2) månader.

9.6 Utöver vad som anges under p.9 har Bjäre Kraft inget ansvar för fel eller brist i tjänsten.

10 FORCE MAJEURE

10.1 Rätt till prisavdrag föreligger inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror på omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll, vars följd är skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex.:

- skada som tillfogats Kunden av tredje man
- arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Bjäre Krafts personal eller inte)
- olyckshändelser
- blixtnedslag
- brand
- explosion

- krig
- upplopp
- översvämning
- hårt väder
- naturkatastrof
- handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Bjäre Kraft inte svarar.

11 STÄNGNING

11.1 Bjäre Kraft har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänst om:

1) Kunden inte inom angiven tid inkommit med skriftligt avtal till Bjäre Kraft

2) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet

3) Kunden ansluter utrustning i strid med p. 4 eller annars orsakar skada enligt p. 9

4) Kunden inte vidtagit av Bjäre Kraft begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet

5) Kunden, trots påminnelse inte har betalat förfallen faktura

6) Kunden är, eller på saklig grund kan antas vara, på obestånd, eller

7) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet

8) Kunden trots uppmaning använder Tjänsten i strid med p.6 eller annars i strid med dessa villkor.

11.2 Om begränsning eller stängning sker i enlighet med p. 11.1 och det sker under gällande avtalsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med p. 11.1 utgör inte grund för avdrag.

12 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

12.1 Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan Bjäre Krafts skriftliga medgivande.

12.2 Bjäre Kraft får överlåta avtalet eller delar av det såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

13 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

13.1 Bindningstiden är tolv (12) månader såvida inte annat framgår av avtalet. Om inte avtalet sägs upp enligt p. 13.3, gäller avtalet därefter tillsvidare.

13.2 Om Bjäre Krafts avtal med fastighetsägare upphör samt att detta avtal är en förutsättning för Bjäre Kraft för att möjliggöra leverans av Tjänst, upphör även Kundens avtal automatiskt vid samma tidpunkt och med omedelbar verkan. Bjäre Kraft ska i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbetalade avgifter, dock inte startavgift eller annan engångsavgift.

13.3 Part har rätt att säga upp avtalet med tre (3) månaders varsel, med verkan den sista dagen i förevarande kalendermånad, såvida inte annat avtalats. Om avtalet gäller för viss bindningstid får parts uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång.

13.4 Om Tjänst stängts enligt p. 12.1 har Bjäre Kraft rätt att säga upp avtalet till upphörande en (1) månad efter uppsägningen.

13.5 Om ändring av avtalsvillkor enligt p. 19 meddelas under bindningstiden och denna ändring är till Kundens nackdel, samt att den inte

är av ringa betydelse, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten används efter ändringens ikraftträdande.

13.6 Uppsägning ska vara skriftlig om part begär det.

13.7 Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten när uppsägningen fått verkan eller vid en senare tidpunkt som Kunden önskar.

13.8 Bjäre Kraft har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

14 FLYTT

14.1 Tjänsten får flyttas till annan plats under förutsättning att Bjäre Kraft kan erbjuda Tjänsten på den nya platsen. Vid flytt av abonnemang debiteras flyttavgift enligt vid var tid gällande prislista.

15 ÄNDRING AV AVTALS-VILLKOR

15.1 Bjäre Kraft äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och/eller Tjänstens omfattning. Ändring får ske tidigast tre (3) månader efter det att Bjäre Kraft skickat Kunden meddelande om ändring. Mindre omfattande ändringar får dock ske en (1) månad efter det att meddelande om detta skriftligen skickats till Kunden.

15.2 Tjänst tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en (1) månad efter det att meddelande om ändring skickats till Kunden via faktura eller särskilt meddelande.

15.3 Om Kunden använder Tjänsten efter genomförd ändring ska Kunden anses ha godkänt ändringen.

15.4 Alla ändringar publiceras på www.bjarekraft.se senast 30 dagar innan ikraftträdande.

16 TVIST

16.1 Tvist med anledning av tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska parterna i första hand lösa tillsammans genom förhandling för att försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska den avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

16.2 Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster, se www.arn.se.

17 IKRAFTTRÄDANDE

17.1 Dessa Allmänna villkor för internetjänster gäller från och med 2016-09-01 och ersätter alla tidigare gällande villkor för Bjäre Krafts internet-tjänster.