

VILLKOR

Allmänna villkor för Öppet Stadsnät

Bjäre Kraft Bredband AB
Organisationsnummer: 556361-9294
Adress: Box 1054, 269 21 BÅSTAD
Telefon: 0431-44 99 00
Webb: www.bjarekraft.se
E-post: bredband@bjarekraft.se

1 INLEDNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Bjäre Kraft och Kund som tecknar avtal om Öppet Stadsnät.
- 1.2 I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.
- 1.3 Dessa allmänna villkor kan komma att ändras. Alla förändringar publiceras på Bjäre Krafts hemsida och meddelas Kund på faktura eller brev senast 90 dagar innan ikraftträdande.
- 1.4 Bjäre Kraft får överlåta avtalet eller delar därav, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande part inte kommer fullgöra skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

2 DEFINITIONER

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan:

- 2.1 BJÄRE KRAFT avser Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294.
- 2.2 KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Bjäre Kraft.
- 2.3 PART avser Bjäre Kraft eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.
- 2.4 FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.
- 2.5 FIBERNÄT avser nät för telekommunikation bestående av rör, kanalisation och fiberoptisk kabel, brunnar, kabelskåp, nodbyggnader och därtill hörande utrustning.
- 2.6 FIBERANSLUTNING avser Fibernät avsedd att försörja Kundens fastighet vilken överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.
- 2.7 ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Bjäre Krafts Fiberanslutning avslutas alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Bjäre Kraft äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt men inte längre.
- 2.8 LEVERANSPUNKT(ER) avser den eller de punkter där Öppet Stadsnät levereras.
- 2.9 LEVERANS DAG avser den faktiska dagen då Öppet Stadsnät görs tillgänglig för Slutkund.

- 2.10 KUNDPLACERAD UTRUSTNING avser den utrustning Bjäre Kraft tillhandahåller, äger och som är nödvändig för leverans av Öppet Stadsnät.
- 2.11 SLUTKUND avser den fysiska eller juridiska person som genom Öppet Stadsnät ges möjlighet att ingå avtal om Bredbandstjänst.
- 2.12 BREDBANDSTJÄNST avser Tjänsteleverantörs vid var till tillhandahållna tjänster exempelvis TV, telefoni eller internetanslutning.
- 2.13 TJÄNSTELEVERANTÖR avser den som tillhandahåller Bredbandstjänst via Öppet Stadsnät.
- 2.14 ÖPPET STADSNÄT avser den produkt för privat bruk som ger Slutkund tillgång till Bredbandstjänster från Tjänsteleverantörer vilka konkurrerar på likvärdiga villkor.
- 2.15 FASTIGHETSNÄT avser nätet som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.

3 ALLMÄNT

- 3.1 Avtal om Öppet Stadsnät har träffats när Bjäre Kraft mottagit och leveransbekräftat signerat avtal från Kund. Om epostadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Bjäre Kraft med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likväl som via brev.
- 3.2 Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Bjäre Kraft personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Bjäre Kraft att behandling av personuppgifter sker enligt personuppgiftslagen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i personuppgiftslagen och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Bjäre Kraft vid marknadsföring av Bredbandstjänster. Samtycket kan när som helst återkallas genom skriftligt meddelande till Bjäre Kraft.
- 3.3 Avtal gäller till och med 60 månader räknat från Leveransdag.
- 3.4 Efter avtalstid löper avtalet tillsvidare med 6 månaders uppsägningstid.
- 3.5 Leverans av Öppet Stadsnät förutsätter Fiberanslutning med Anslutningspunkt på samma Fastighet där Öppet Stadsnät är avsett att levereras.
- 3.6 Öppet Stadsnät är avsedd att användas inom det hushåll där Leveranspunkten är placerad. Kund får inte sprida vidare eller låta andra få tillgång till Öppet Stadsnät utanför avsedd användning.

4 OMFATTNING

- 4.1 Avtalet omfattar förberedande installation och leverans av Öppet Stadsnät från Leveransdag till dag då avtalet upphör.
- 4.2 Installation omfattar följande:
- Sammankoppling av Fiberanslutning och Fastighetsnät i Anslutningspunkt vid behov
 - Montering av Kundplacerad utrustning
 - Funktionskontroll
 - Kom-igång-information för Slutkund

- 4.3 Installation sker enligt av Bjäre Kraft fastställd tidplan. Bjäre Kraft åtar sig att på Kundens begäran förändra tidpunkt för leverans upp till två månader. Arbetet förutsätts kunna genomföras på ordinarie arbetstid.
- 4.4 Kundplacerad utrustning monteras vid Leveranspunkt.
- 4.5 Bjäre Kraft ansvarar för information om Tjänsteleverantörer samt vägledning av Slutkund för tecknande av Bredbandstjänst.
- 4.6 Tjänsteleverantörerna ansvarar för information, service och support för sina Bredbandstjänster och dess innehåll samt på vilka villkor dessa tjänster levereras och faktureras.
- 4.7 Bjäre Kraft ansvarar för service och support avseende Öppet Stadsnät.
- 4.8 För att Bjäre Krafts ska kunna uppfylla åtagandet enligt detta avtal skall Kunden tillse att Bjäre Kraft erhåller erforderligt tillträde till Fastigheten under avtalet samt en tid efter avtalets upphörande för eventuell nedmontering av Kundplacerad utrustning. Flytt av möbler och inventarier ingår inte i Bjäre Krafts åtagande.
- 4.9 För Kundplacerad utrustning ska Kunden på egen bekostnad:
- upplåta lämpligt utrymme utan kondens och fukt och temperatur mellan 5°C och 30°C.
 - ansvara för eluttag och strömförbrukning
 - ansvarar för att obehöriga ej ges tillträde
- 4.10 I fall då leverans av Öppet Stadsnät ej kan levereras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Bjäre Kraft rätt att annullera avtalet och fakturera ett belopp motsvarande den del av arbetet som är utfört med 10% påslag.
- 4.11 Nedmontering, flytt eller andra ingrepp i Kundplacerad utrustning får endast ske av Bjäre Krafts personal, eller av Bjäre Kraft anlita d. entreprenör. Önskas flytt av Kundplacerad utrustning kontaktas Bjäre Kraft som flyttar utrustningen och fakturerar kostnaden för arbetet.
- 4.12 Kunden ansvarar för skada på eller förlust av Kundplacerad utrustning från tidpunkt då utrustningen installerats.
- 4.13 Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för anlita d. underentreprenörs handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

5 FASTIGHETSNÄT

- 5.1 Leverans av Öppet Stadsnät förutsätter att Fastighetsnät finns eller installeras vilket Kunden ansvarar för.
- 5.2 Kunden ansvarar för drift och underhåll av Fastighetsnätet. Fastighetsnätet ska hålla en kvalitetsnivå som möjliggör leverans av Öppet Stadsnät och som motsvarar branschpraxis.
- 5.3 Kunden ansvarar för att kostnadsfritt under avtalstiden ge Bjäre Kraft tillgång till Fastighetsnätet som krävs för leverans av Öppet Stadsnät till avtalets samtliga Leveranspunkter.

6 UPPLÅTELSE AV MARK M.M.

- 6.1 För utförande och bibehållande av Bjäre Krafts Fibernät ska Kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna Bjäre Kraft tillträde till berörda fastigheter. Häri ingår rätt för Bjäre Kraft att på aktuella fastigheter anlägga Fibernät även avsett att försörja andra fastigheter, underhålla och reparera Fibernätet samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för Fibernätet. Skälig hänsyn ska därvid tas till Kundens intressen.
- 6.2 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Bjäre Krafts Fibernät.
- 6.3 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Bjäre Krafts Fibernät, ska Bjäre Kraft medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden.
- 6.4 Om Bjäre Krafts Fibernät inte är i funktion och inte heller i framtiden ska användas ska Bjäre Kraft på egen bekostnad avlägsna Fibernätet om Kunden begär det och Fibernätet innebär men för denne.
- 6.5 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Bjäre Kraft erhåller ledningsrätt för sitt Fibernät samt att verka för att Bjäre Kraft till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.
- 6.6 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Bjäre Kraft tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

7 AVGIFTER OCH BETALNING

- 7.1 Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning erläggs mot faktura utställd efter Leveransdag.
- 7.2 Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 7.3 Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfallodag har Bjäre Kraft rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.
- 7.4 Kund medger Bjäre Kraft att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Bjäre Kraft får begära att Kunden ställer säkerhet eller förskottsbetalar för Kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.
- 7.5 Om det till följd av kreditprovning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Bjäre Kraft rätt.
- 7.6 I fall då leverans av Öppet Stadsnät ej kan genomföras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Bjäre Kraft rätt att fakturera upparbetade kostnader med 10% påslag.
- 7.7 Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårligen kunnat förutses av Bjäre Kraft vid avtalets ingående äger Bjäre Kraft rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.

8 STÄNGNING

- 8.1 Bjäre Kraft har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Öppet Stadsnät om:
- 1) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet
 - 2) Kunden ansluter utrustning som stör eller orsakar skada
 - 3) Kunden inte vidtagit av Bjäre Kraft begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet
 - 4) Kunden, trots påminnelse inte har betalat förfallen faktura
 - 5) Kunden är, eller på saklig grund kan antas vara, på obestånd, eller Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet
 - 6) Kunden trots uppmaning inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa villkor.
- 8.2 Om begränsning eller stängning sker i enlighet med punkt 8.1 är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med punkt 8.1 utgör inte grund för avdrag.

9 ÅNGERRÄTT

- 9.1 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1. **Formulär för att utnyttja ångerrätt finns på www.bjarekraft.se/privat.**

10 SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1 Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personsador.
- 10.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlåtts av parten.
- 10.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.
- 10.4 Part är skyldig att ersätta den skada som denne orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller annars i strid mot detta avtal. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

11 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

- 11.1 Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

12 TVIST

- 12.1 Tvister med anledning av avtalets tillkomst, tillämpning eller tolkning ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna, eventuellt med anlitan av utomstående medlare. Kan samförståndslösning inte uppnås ska tvist slutligen avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

13 IKRAFTTRÄDANDE

13.1 Dessa Allmänna villkor för Öppet Stadsnät gäller från och med 2017-02-23 och ersätter alla tidigare gällande Allmänna villkor för Öppet Stadsnät.