

VILLKOR

Villkor Installationshjälp i hemmet

Bjäre Kraft Bredband AB
Organisationsnummer: 556361-9294
Adress: Box 1054, 269 21 BÅSTAD
Telefon: 0431-44 99 00
Webb: www.bjarekraft.se
E-post: bredband@bjarekraft.se

1 INLEDNING

- 1.1 Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Bjäre Kraft och Kund som tecknar avtal om Installationshjälp i hemmet.
- 1.2 I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

2 DEFINITIONER

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan:

- 2.1 BJÄRE KRAFT avser Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294.
- 2.2 KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Bjäre Kraft.
- 2.3 PART avser Bjäre Kraft eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.
- 2.4 FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.
- 2.5 FIBERNÄT avser nät för telekommunikation bestående av rör, kanalisation och fiberoptisk kabel, brunnar, kabelskåp, nodbyggnader och därtill hörande utrustning.
- 2.6 FIBERANSLUTNING avser Fibernät avsedd att försörja Kundens fastighet vilken överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.
- 2.7 ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Bjäre Krafts Fiberanslutning avslutas alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Bjäre Kraft äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt men inte längre.
- 2.8 LEVERANSPUNKT avser den eller de punkter där Öppet Stadsnät levereras.
- 2.9 LEVERANS DAG avser den faktiska dagen då Installationshjälp i hemmet utförs.
- 2.10 KUNDPLACERAD UTRUSTNING avser den utrustning Bjäre Kraft tillhandahåller, äger och som är nödvändig för leverans av Öppet Stadsnät.
- 2.11 FASTIGHETSNETT avser nätet som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.

3 ALLMÄNT

- 3.1 Avtal om Installationshjälp i hemmet har träffats när Bjäre Kraft mottagit och bekräftat beställning från Kund. Om e-postadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Bjäre Kraft med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likväl som via brev.
- 3.2 Bjäre Kraft ska utföra arbete på ett fackmannamässigt sätt och i rimlig utsträckning planera och utföra arbete så att olägenhet för Kunden minimeras.
- 3.3 Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för anlitad underentreprenörs handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

4 OMFATTNING GRUNDUTFÖRANDE

- 4.1 Rådgivning angående kabeldragning och inkoppling.
- 4.2 Fem meter kabeldragning längs vägg, golv eller tak med klamring.
- 4.3 Montering av ny trådlös router och dess delar ur kartong.
- 4.4 Uppdatering till senaste programvaran till router.
- 4.5 Kontroll att internetuppkoppling fungerar.
- 4.6 Anslutning av hushållets trådlösa enheter till trådlös router.
- 4.7 Montering och inkoppling av digitalbox och kanalsökning av Bjäre Krafts TV-utbud på TV och/eller digitalbox från Bjäre Kraft.
- 4.8 Avsedd tid för Installationshjälp i sitt grundutförande är 1 timme.

5 KUNDS ÅTAGANDE

- 5.1 Kund medger Bjäre Kraft tillgång till Fastigheten. Om kund uttryckligen inte meddelar annat ges Bjäre Kraft tillgång även utan Kunds närvaro. Flytt av möbler och inventarier ingår inte i Bjäre Krafts åtagande. Krävs tillstånd från tredje man ansvarar Kund för att inhämta erforderliga tillstånd.

6 AVGIFTER OCH BETALNING

- 6.1 Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning erläggs mot faktura utställd efter Leveransdag.
- 6.2 Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna i fakturan.
- 6.3 Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfallodag har Bjäre Kraft rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.
- 6.4 Kund medger Bjäre Kraft att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Om det till följd av kreditprövning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Bjäre Kraft rätt att begära förskottsbetalning.
- 6.5 Bjäre Kraft beslutar om när leveransen av Installationshjälp i hemmet ska ske men åtar sig att på Kundens begäran förändra tidpunkt för leverans upp till två

månader. Tidsbokning för leverans kan även komma att utföras av underentreprenör.

- 6.6 I fall då leverans av Installationshjälp i hemmet ej kan genomföras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar eller om Bjäre Kraft trots upprepade försök inte får kontakt med Kund med hjälp av de kontaktuppgifter Kunden uppgett på avtalet har Bjäre Kraft rätt att annullera avtalet och fakturera ett belopp motsvarande den del av arbetet som är utfört med 10% påslag.
- 6.7 Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårligen kunnat förutses av Bjäre Kraft vid avtalets ingående äger Bjäre Kraft rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.
- 6.8 Nätverkskabel, hårdvara och dylikt som etableras till följd av avtalet och ska ägas av Kund förblir Bjäre Krafts egendom till dess att full betalning är erlagd.

7 ÅNGERRÄTT

- 7.1 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att skriftligen meddela detta till Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1. Formulär för att utnyttja ångerrätt finns på www.bjarekraft.se/privat
- 7.2 Vid utnyttjande av ångerrätten ska utrustning som avses i p. 4.3 återlämnas, såvida inte annat avtalats.

8 SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personsador.
- 8.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitats av parten.
- 8.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.
- 8.4 Part är skyldig att ersätta den skada som denne orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller annars i strid mot detta avtal. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

9 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

- 9.1 Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

10 TVIST

- 10.1 Tvister med anledning av avtalets tillkomst, tillämpning eller tolkning ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna, eventuellt med anlitande av

utomstående medlare. Kan samförståndslösning inte uppnås ska tvist slutligen avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

11 IKRAFTTRÄDANDE

11.1 Dessa villkor för Installationshjälp i hemmet gäller avtal tecknade från och med 2018-07-01.