

## Installationshjälp i hemmet

Önskar du hjälp med att starta upp internettjänst med Bjäre Kraft? Med "Installationshjälp i hemmet" får du en timme då vår tekniker gör jobbet åt dig. Har du tecknat TV-tjänst vid samma tillfälle, så hjälper vi dig igång även med den.

### Detta ingår i tjänsten

#### Installationshjälp internetuppkoppling

- Rådgivning angående kabeldragning och inkoppling (max 5 meter och klamring ingår).
- Montering av trådlös router.
- Uppdatering till senaste programvaran till router.
- Konfiguration av ny trådlös router.
- Kontroll att internetuppkoppling fungerar.
- Anslutning av dina enheter till trådlös router.
- Eventuellt emballage tas tillbaka och återvinns.

#### Installationshjälp TV-tjänst

- Rådgivning angående kabeldragning och inkoppling (max 5 meter och klamring ingår).
- Kanalsökning på en TV alternativt digitalbox.
- Funktionstest på aktiverad TV eller digitalbox.
- Eventuellt emballage tas tillbaka och återvinns.

### Detta ingår INTE i tjänsten

Nedan ser du exempel på vad som inte ingår i tjänsten.

- Material (utöver 5 meter kablage).
- Håltagning för kabel (vägg, golv, tak etc).
- Koppling till fastighets- eller trygghetslarm.
- Genomgång, mätning, bortkoppling eller nedmontering av befintligt antenssystem.
- Installation av program (t ex e-post, antivirus).
- Lägga upp e-postkonton.

### Övrigt

- **Maximal tid för arbetet i hemmet är 1 timme.**
- Teknisk utrustning, som t ex ytterligare kabel, går ofta att köpa av våra partners.
- Installation av program, uppläggning av e-postkonton mm är också tjänster som ofta går att köpa till. Hör med teknikern som kommer att utföra arbetet.
- "Villkor Installation i hemmet" gäller, se [www.bjarekraft.se/privat](http://www.bjarekraft.se/privat).