

Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande leverans och installation av solcellsanläggningar

Vänligen läs dessa Allmänna villkor för konsumentköp. Villkoren gäller när Bjäre Kraft Energi AB (Entreprenören), med organisationsnummer 556527-5020 och Beställaren avtalar om köp av Produkten, vilket inkluderar Installation av Produkt, via signering av Köpeavtalet och ska ses som en integrerad del av Avtalet.

1. Avtalshandlingar - definitioner

Avtalet ("Avtalet") mellan Bjäre Kraft Energi AB och Beställaren består av följande avtalshandlingar:

- Av Kunden signerad Avtal ("Avtalet") med uppgift om vilken solcellsanläggning med däri ingående komponenter, ("Anläggningen") och eventuellt tillhörande tjänster som Beställaren beställt.
- Dessa Allmänna villkor.
- Standardavtalet ABT06.

I dessa Villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Med **Avtalet** avses Köpeavtalet, Offert och dessa Villkor samt eventuellt andra handlingar som Parterna skriftligen har kommit överens om ska utgöra del av Avtalet.

Med **Entreprenören** avses Bjäre Kraft Energi AB eller de som utför installationen av solcellsanläggningen. Dessa kan vara anställda på Bjäre Kraft Energi AB och/eller vara en av Bjäre Krafts anlitade underentreprenör.

Med **Beställaren** avses kund som avtalar med Bjäre Kraft Energi AB om köp av Produkten.

Med **Parterna** avses Entreprenören och Beställaren.

Med **Leverantör** avses tillverkare eller den som levererar material till Entreprenören.

Med **Produkten** avses solcellerna som sådana, monteringsssystem till solcellerna, optimerare, växelriktare samt övriga tillbehör enligt Avtalet.

Med **Installation av Produkt** avses det installationsarbete som ingår i köpet av Produkten, vilket innefattar installation av solceller, växelriktare, ev. optimerare, montage material, batterier, laddboxar inklusive övriga tillbehör.

Med **Anläggningen** avses den nyckelfärdiga solcellsanläggning som installeras.

2. Godkännande av villkor

2.1 Genom att signera Köpeavtalet samtycker Beställaren till att vara bunden av dessa Villkor.

3. Berättigande

3.1 Beställare hos Bjäre Kraft Energi AB måste vara arton (18) år eller äldre samt ha rättskapacitet att ingå juridiskt bindande avtal.

4. Integritet

4.1 Bjäre Kraft Energi AB behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar. Se vår policy på bjarekraft.se/privat/om-oss/vara-policies/gdpr-policy för mer information om hur Bjäre Kraft behandlar personuppgifter. Beställaren är införstådd med att de personuppgifter som Beställaren lämnar till Entreprenören kommer att behandlas av Entreprenören i syfte att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

5. Ändringar i villkor

5.1 Bjäre Kraft Energi AB förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande till Beställaren, utföra uppdateringar och ändringar i dessa Villkor när som helst. Senaste revideringsdatum för Villkoren anges högst upp på sidan. Den mest aktuella versionen av Villkoren hittar du på bjarekraft.se.

5.2 Redan ingångna avtal påverkas inte av ovan ändringar i dessa Villkor.

6. Produkt

6.1 Produkten, inklusive Installation av Produkt, definieras i sin helhet i Avtalet.

7. Garantier

7.1 Produktgaranti gäller enligt offert

7.2 I Installation av Produkt ingår fem (5) års monterings- och installationsgaranti. I denna garanti ingår att Entreprenören under installationsgarantins giltighetstid ersätter samt utför service för ingående artiklar i Anläggningen och försäkrar att Installation av Produkt sker enligt ingående artiklars monteringsanvisning-

ar samt enligt branschstandarder. Garantitiden börjar gälla när solcellsanläggningen är installerad och driftsatt.

7.3 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

7.4 Entreprenörens ansvar omfattar inte fel som uppstår till följd av Kundens försummelse att följa tillverkarens drift- och skötselinstruktioner eller ändringar och reparationer som Kunden utfört utan Entreprenörens skriftliga medgivande. Entreprenören ansvarar inte heller för normal förslitning, försämring eller fel som sannolikt beror på olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse.

7.5 Entreprenören ansvarar inte heller för, skada som har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Entreprenörens solcellspaneler, samt skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott.

7.6 Om Entreprenören i samband med kontroll av Solcellsanläggningen upptäcker att återopad skada inte omfattas av garantin har Entreprenören rätt att av Beställaren ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för denna i samband med felsökning och eventuell transport.

8. Priser och betalningsvillkor

8.1 Priset för Produkten framgår av Köpeavtalet. I priset ingår installation av en komplett solcellsanläggning, inklusive allt material, arbete, elektriker, och driftsättning, om inte annat framgår av Avtalet. Installation och inkoppling av internet ingår inte om inte det framgår i avtalet.

8.2 Betalning ska ske inom femton dagar (15) dagar netto, räknat från fakturadatum. Fakturan ställs ut efter att Anläggningen är färdiginstallerad. Med färdiginstallerad avses att elinstallation är slutförd och att funktionstest av Anläggningen är utfört av elektriker. Fakturering sker oberoende av om nätanslutning har skett, då detta ligger utanför Entreprenörens kontroll.

8.3 Vid sen eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635).

8.4 Bjäre Kraft Energi AB förbehåller sig, så långt som möjligt enligt lag, äganderätten till Produkt till dess att Beställaren erlagt full betalning för köp av Produkt. Vid utebliven betalning äger Bjäre Kraft Energi AB rätt att återta såväl installerad som ej installerad Produkt.

8.5 Bjäre Kraft Energi AB förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Bjäre Kraft Energi AB kan kräva att Beställaren betalar hela eller delar av installationen i förväg. Vad som sägs om tidpunkt för fakturering i punkt 8.2. i dessa Villkor gäller då inte.

8.6 För att Beställaren ska ha rätt till skattereduktion för installation av grön teknik ska Skatteverkets krav vara uppfyllda. Det åligger Beställaren att undersöka och säkerställa att krav är uppfyllda. Om Skatteverket inte beviljar hela eller delar av den preliminära skattereduktion som Bjäre Kraft Energi AB dragit av, förbehåller sig Bjäre Kraft Energi AB rätten att utan dröjsmål efterdebitera det belopp som Skatteverket inte beviljat avdrag för, till samma betalningsvillkor som nämns i punkt 8.2 samt 8.3.

8.7 Om Beställaren beslutar att häva Avtalet med Bjäre Kraft Energi AB efter signering förbehåller sig Bjäre Kraft Energi AB rätten till att debitera Beställaren 5 000kr inkl. moms för nerlagd tid och kostnader som medför detta.

9. Åtagande och ansvar

9.1 Entreprenören förbehåller sig rätten att leverera andra modeller och märken av solpaneler, optimerare, växelriktare och monteringsystem än de som avtalats, om långa leveranstider eller andra leveransproblem uppstår (exempelvis om varan utgått ur sortiment hos leverantör) ("Produktbyten"). Om Entreprenören avser genomföra ett Produktbyte enligt föregående så ska Entreprenören omedelbart i skrift underrätta Beställaren härom. Beställaren äger rätt att, från det att informationen om Produktbytet kommit Beställaren tillhanda, invända mot Produktbytet. Om Beställaren inte invänder mot Produktbytet inom fjorton (14) dagar så äger Entreprenören rätt att genomföra Produktbytet. Om Beställaren invänder mot Produktbytet så äger Beställaren rätt att antingen häva avtalet med omedelbar verkan eller kräva fullgörelse.

Vid hävning enligt punkten 9.1 äger ingen av Parterna rätt till ersättning för eventuella kostnader med anledning av hävningen. Vid krav på fullgörelse så ska Entreprenören ha rätt till tidsförlängning motsvarande den extra tid som leveransen kräver, så länge tidsförlängningen är skälig.

9.2 Bristfällig takkonstruktion (till exempel spruckna takpannor, skadad takläkt etc.) som medför åtgärder debiteras per löpande timpris om 730kr inkl. moms plus eventuell materialkostnad.

9.3 Vid tak med pannor ansvarar Beställaren för att ha minimum 10-15st extra takpannor tillgänglig för Entreprenören då det kan gå sönder några pannor vid installation av solcellspaneler.

9.4 Beställaren ansvarar för att där finns internetanslutning med fast kabel eller trådlöst nätverk med god signal vid växelriktarens placering.

9.5 Beställaren ansvarar för att kontrollera med kommunen om bygglov krävs för dennes fastighet för den tilltänkta solcellsanläggningen.

9.6 Entreprenören ska planera in datum för Installationsdagen och Beställare ska informeras senast fem (5) dagar innan Installationsdagen. Om Beställaren ändrar Installationsdag med kortare varsel än tre (3) dagar innan Avtalad Installationsdag förbehåller sig Bjäre Kraft Energi AB rätten att debitera Beställaren separat för de kostnader som uppstått till följd av ändringen av Installationsdag, dock högst två (2) procent av avtalat pris enligt Avtalet.

9.7 Entreprenören ansvarar inte för brister i befintlig konstruktion och/eller elinstallation. Beställaren ansvarar för att taket är vattentätt samt korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion för den extra last som tillkommer med Anläggningen. Monteringen förutsätts utgöra en standardmontering där Bjäre Kraft Energi AB:s produkt går att montera på ett hållbart och säkert sätt. Vid fastspikade tegel- eller betongpannor eller om Installation av Produkt kräver extra takförstärkningar tillkommer en extra kostnad för eventuellt material och det merarbete detta medför.

9.8 Bjäre Kraft Energi AB är inte ersättningsskyldiga för förlorad soletproduktion på grund av förseningar i elnätägarens beslutsfattande, oavsett anledning.

9.9 I många fall är växelriktaren dimensionerad för en något lägre toppeffekt än normalt för solcellspanelerna, för att optimera årsproduktionen av energi från Anläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energiutvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen. Bjäre Kraft Energi AB ansvarar endast för Anläggningens nominella effekt och inte för Anläggningens faktiska elproduktion. Beräknad produktion

betraktas som uppskattningar då variationer från år till år är vanligt förekommande. Bjäre Kraft Energi AB kan därför inte garantera en viss produktion och är inte ansvariga för förluster i Anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av exempelvis, men inte begränsat till, löpande garantiärenden, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström exempelvis, men inte begränsat till, vid strömavbrott eller vid annat liknande driftavbrott i elnätet så är inte Anläggningen i produktion.

10. Installation och skötsel

10.1 Beställaren får endast bruka Anläggningen i enlighet med av tillverkare utställd anvisning samt enligt Entreprenörens anvisningar. Allt arbete på Anläggningen måste utföras av behörig personal. Beställaren får inte vidta ingrepp eller andra förändringar på Anläggningen eller på installationen, eller genomföra omkoppling eller andra förändringar i anslutningar, som kan komma att påverka dess brukbarhet. Vidtas förändring, ingrepp eller omkoppling är Beställaren alltid ensam ansvarig för eventuella fel eller skador orsakade av detta. För det fall Beställaren vidtar förändring, ingrepp eller omkoppling gäller inte garantier för Produkt och Installation av Produkt. Entreprenören är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av exempelvis, men inte uteslutande, reparationer och underhåll utfört av obehörig personal.

10.2 Entreprenören ansvarar för att lämna in föransökan innan påbörjad installation och en färdiganmälan efter inkoppling och funktionstestad anläggning till Beställarens elnätsbolag.

10.3 Beställaren ansvarar för drift och underhåll av anläggningen efter överlämning.

11. Fel på produkt och reklamation

11.1 Produkten som levereras och installeras ska stämma överens med vad som följer av Avtalet i form av mängd, kvalitet och funktionalitet.

11.2 Produkten ska anses felaktig,

1. om den avviker från vad som föreskrivs i Avtalet.
2. om Bjäre Kraft Energi AB före köpet har underlåtit att upplysa Beställaren om ett sådant förhållande rörande Produktens egenskaper eller användning som de kände till eller borde ha känt till och som Beställaren med fog kunde räkna med att bli upplyst om, under förutsättning att underlåtenheten kan antas ha inverkat på köpet eller,
3. om Produkten i något annat avseende avviker från vad Beställaren med fog kunnat förutsätta.

11.3 I övrigt avses med fel vad som anges i konsumentköplagen (2022:260) samt konsumenttjänstlagen (1985:716).

11.4 Reklamation av fel ska ske genom att kontakt Bjäre Kraft Energi AB på kundservice@bjarekraft.se eller telefon 0431-44 99 00.

11.5 Bjäre Kraft Energi AB ansvarar för fel på Produkten som har funnits vid Installationsdagen och som visar sig inom tre (3) år från denna tidpunkt då Installation av Produkt ingår i köpet.

11.6 Om Beställaren reklamerar fel som Bjäre Kraft Energi AB inte har ansvar för eller är orsakande till, är Beställaren skyldig att ersätta Bjäre Kraft Energi AB för de kostnader som reklamationen medför.

12. Ändring och tillägg

12.1 Bjäre Kraft Energi AB äger rätten att debitera Beställaren för extra kostnader som medför en högre kostnad för Entreprenören till följd av ändringar som görs efter avtalets påskrift och i synnerhet efter att Entreprenören påbörjat installation av produkten. Med hänvisning till delar som inte ingår i Avtalet mellan parterna. Information om extra kostnaden ska informeras skriftligen till Beställaren utan dröjsmål.

12.2 Om Beställarens fastighet inklusive tak och elcentral förändrat förutsättningar för Entreprenörens installation av produkt efter påskrivet Avtal äger Bjäre Kraft Energi AB rätten att debitera Beställaren för extra kostnader som detta medför. Information om extra kostnaden ska informeras skriftligen till Beställaren utan dröjsmål.

13. Skadestånd

13.1 Vid Beställarens dröjsmål eller om Beställaren avbeställer varan innan den har avlämnats har Bjäre Kraft Energi AB rätt till skadestånd i enlighet med konsumentköplagen.

13.2 Beställarens rätt till skadestånd på grund av att Entreprenören är i dröjsmål eller Produkten är felaktig följer av konsumentköplagen. Beställarens rätt till skadestånd ska inte omfatta förlust i näringsverksamhet.

14. Kontrollansvarig enligt plan- och bygglagen (2010:900, PBL)

14.1 För det fall kontrollansvarig krävs enligt PBL ska, såvida inte annat överenskommes mellan Parterna, Bjäre Kraft Energi AB utse kontrollansvarig. Entreprenören ska utföra och dokumentera egenkontroll, enligt krav i kontrollplan enligt PBL, i för uppdraget behövlig omfattning.

15. Force majeure

15.1 Bjäre Kraft Energi AB är befriad från ansvar för brott mot Avtalet och därigenom påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (hädanefter "befriande omständighet"), som Bjäre Kraft Energi AB inte rimligen kunnat förutse eller råda över, och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bland annat pandemi eller nationell sjukdomsepidemi, upplopp, krig, krigshandling, terrorattack, naturkatastrof, explosion, åsknedslag, strömavbrott, brand, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), blockad eller olyckshändelse av större omfattning.

16. Ångerrätt

16.1 Om Beställarens köp från Bjäre Kraft Energi AB skett på sätt som anges i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, appliceras denna lag på Bjäre Kraft Energi AB:s försäljning. Beställaren har då rätt att ångra köpet enligt nämnda lag utan att ange något skäl, vilket sker skriftligen till Bjäre Kraft Energi AB genom att skicka in ifyllt och signerad ångerblankett i brev till Bjäre Krafts adress: Profilvägen 7, 269 71 Förslöv eller e-post till kundservice@bjarekraft.se. Ångerblanketten finns vidare publicerad på Bjäre Krafts hemsida bjarekraft.se/dokument-och-blanketter. Meddelande om att Beställaren ångrar köpet ska skickas till Bjäre Kraft Energi AB inom 14 dagar från

Leveransdagen (ångerfristen). Beställaren avsäger sig ångerrätten för Installation av Produkt i Köpeavtalet, varvid ångerrätten inte gäller om Installation av Produkt har påbörjats.

Om Beställaren utövar sin ångerrätt har Beställaren att ersätta Bjäre Kraft Energi AB för; förhöjda leveranskostnader på grund av Beställarens val av leveransmetod, Anläggningens värdeminskning i den mån den beror på att Beställaren hanterat den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion samt därtill en proportionell andel av det avtalade priset för eventuell Installation av Produkt som utförts innan Beställarens utövade ångerrätten. Om Beställaren utövar sin ångerrätt, betalar Bjäre Kraft Energi AB tillbaka det som Beställaren har rätt till, senast inom fjorton (14) dagar från den dag då man tog emot Beställarens meddelande om att avtalet annullerats.

Entreprenören kommer att hämta varan på egen bekostnad.

17.Försäkring

17.1 Entreprenören ska under hela entreprenadtiden vidmakthålla försäkringar som minst uppfyller "Försäkringsbranschens beskrivningar av basomfattning för allriskförsäkring och ansvarsförsäkring".

18. Tvist och tillämplig lag

18.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Beställarens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.