

# Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande laddtjänst

## 1. Allmänt

- 1.1. Bjäre Kraft Energi AB, org.nr 556527-5020, tillhandahåller en laddtjänst till allmänheten för laddning av elfordon på särskilda publika laddstationer.
- 1.2. Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar laddtjänsten med därtill sammanhörande tjänster och gäller för alla individuella avtal om laddning av elfordon och som ingås mellan Bjäre Kraft Energi och en konsument (nedan kallad "Kunden"). Bjäre Kraft Energi och Kunden benämns i det följande gemensamt för "Parterna".
- 1.3. Eventuella avvikelser från dessa allmänna avtalsvillkor ska göras skriftligen för att vara giltiga.
- 1.4. Utvecklingen inom området för laddning av elfordon och mobilbetalningar sker snabbt. Därför har Bjäre Kraft Energi rätt att ändra dessa avtalsvillkor under gällande avtalstid. Vid ändringar ska Bjäre Kraft Energi underrätta Kunden genom särskilt meddelande senast 15 dagar före ikraftträdandet. Information om ändringar kommer även att finnas på Bjäre Kraft Energis hemsida [bjarekraft.se](http://bjarekraft.se). Om Kunden inte accepterar ändringarna får Kunden säga upp avtalet utan uppsägningstid.

## 2. Definitioner

**Laddkort:** Kort som Kunden använder för köp och betalning av laddning av elfordon vid laddningsstationer. Laddkortet är kopplat till ett konto som Kunden har hos Bjäre Kraft Energi, på vilket Kunden möjliggör betalning av laddning genom koppling till ett betal- eller kreditkort. Laddkortet använder tekniken Radio Frequency Identification (RFID), vilket är ett system för trådlös identifiering med användande av ett unikt serienummer och radiovågor.

**Laddstation:** En station för laddning av elfordon som ägs eller tillhandahålls av Bjäre Kraft Energi eller någon av Bjäre Kraft Energis samarbetspartners där Laddkort kan användas som betalningsmedel och laddning säljs enligt vid var tid gällande prislista.

**Extern Station:** Annan station för laddning av elfordon, där Laddkort kan användas som betalningsmedel och där Bjäre Kraft Energi inte är säljare av laddning. Externa Stationer ägs eller tillhandahålls av tredje part och dennes avtalsvillkor gäller vid laddning.

**Laddtjänsten:** Omfattar Kundens tillgång till och nyttjande av Laddkort, samt Bjäre Kraft Energis webbsida och app med inloggningsuppgifter.

## 3. Laddtjänsten

- 3.1 För att få tillgång till Laddtjänsten måste Kunden ha ett Laddkort. Laddkortet gäller på laddningsställen kopplade till laddnätverket E.ON Drive. Uppgift om laddningsställen finns tillgängliga på Bjäre Kraft Energis webbsida [laddkarta.bjarekraft.se](http://laddkarta.bjarekraft.se) och i appen E.ON Drive.
- 3.2 Bestämmelser i dessa avtalsvillkor som reglerar förhållanden som avser utrustning (såsom till exempel tekniska förutsättningar, tillgänglighet och ansvar) omfattar endast Laddstationer.

## 4. Anslutning till Laddtjänsten

- 4.1 Ansökan om Laddtjänsten sker genom Kundens registrering via Bjäre Kraft Energis webbsida, [registrera.bjarekraft.se](http://registrera.bjarekraft.se)
- 4.2 Bjäre Kraft Energi har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan avtalets ingående och har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet från kreditprövningen.
- 4.3 Bjäre Kraft Energi förbehåller sig rätten att fritt pröva en ansökan om Laddtjänsten. Om Bjäre Kraft Energi godkänner Kundens ansökan har Parterna ingått avtal om Laddtjänsten.
- 4.4 Vid registrering väljs användarnamn och lösenord av Kunden och ett bekräftelsemejl skickas därefter till Kunden. Användarnamnet och lösenordet används för att logga in och få åtkomst till kundportalen på [laddkund.bjarekraft.se](http://laddkund.bjarekraft.se) och i appen E.ON Drive.
- 4.5 Kunden ska även i samband med första inloggningen till Laddtjänsten kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Bjäre Kraft Energi ansvarar inte för felaktiga uppgifter från Kunden under registreringen. Det är Kundens ansvar att användaruppgifterna alltid är uppdaterade.
- 4.6 Bjäre Kraft Energi skickar efter godkännande ut ett Laddkort till Kunden. Kunden kan därefter använda Laddtjänsten.

## 5. Handhavande av inloggningsuppgifter och Laddkortet

- 5.1 Laddkortet och inloggningsinformationen är att betrakta som värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt. Kunden förbinder sig att inte avslöja sitt lösenord till Laddtjänsten för någon obehörig. Om Kunden misstänker, eller har anledning att misstänka, att någon obehörig har fått kännedom

om Kundens lösenord ska Kunden omgående anmäla detta till Bjäre Kraft Energis Kundservice, telefon 0431-449900 alternativt [info@bjarekraft.se](mailto:info@bjarekraft.se).

5.2 Om Kunden har lämnat ifrån sig sitt lösenord till Laddtjänsten till någon annan eller på annat sätt förlorat kontrollen över lösenordet utan att meddela Bjäre Kraft Energi om detta enligt punkten 5.1, är Kunden ansvarig för samtliga åtgärder som utförs inom Laddtjänsten.

5.3 Om Kunden skulle förlora Laddkortet ska Kunden omgående anmäla detta till Bjäre Kraft Energis Kundservice, telefon 0431-449900 alternativt [info@bjarekraft.se](mailto:info@bjarekraft.se). Efter anmälan spärrar Bjäre Kraft Energi Laddkortet och skickar ut ett nytt till Kunden mot en administrativ avgift.

5.4 Kunden har inte rätt till återbetalning för obehörig laddning av elfordon som sker med Laddkortet om inte Kunden har förlustanmält Laddkortet och fått en bekräftelse på spärrat kort från Bjäre Kraft Energi.

5.5 Transaktioner på Laddkortet är knutna till Kundens konto hos Bjäre Kraft Energi och inte Laddkortet. Kunden kan således ha flera Laddkort kopplade till Kundens konto. Anslutning av ytterligare Laddkort till Laddtjänsten sker genom kontakt med Bjäre Kraft Energis kundservice eller via kundportalen.

## 6. Ångerrätt

6.1 Om Laddtjänsten har ingåtts per distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig inom 14 kalenderdagar, räknat från dagen då avtalet ingicks mellan Parterna. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden kontakta Bjäre Kraft Energis Kundservice, telefon 0431-449900 alternativt [info@bjarekraft.se](mailto:info@bjarekraft.se) och samtidigt skicka tillbaka Laddkortet.

## 7. Laddtjänstens tillgänglighet

7.1 Laddtjänsten finns tillgänglig för Kunden dygnet runt. Dock kan det förekomma hinder som gör att laddning av elfordon på laddstationer inte kan ske. Dessa hinder kan till exempel vara att vissa laddstationer inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter på grund av särskilda restriktioner, lokala evenemang, olyckor, med mera. Kunden är i dessa fall, samt om laddstationer är ur funktion eller läggs ned, inte berättigad till ersättning.

7.2 Tillgängligheten för laddstationer kommuniceras genom Bjäre Kraft Energis webbsida [laddkarta.bjarekraft.se](http://laddkarta.bjarekraft.se) och i appen E.ON Drive, där Kunden kan se om laddstationer är aktiva eller ej. Beträffande tillgängligheten för Externa Stationer kan Bjäre Kraft Energi dock inte garantera att informationen vid varje tidpunkt är korrekt.

7.3 Bjäre Kraft Energi strävar efter att alla laddstationer ska vara tillgängliga för laddning i så hög grad som möjligt. Om laddstationer eller den IT-infrastruktur som styr denna skulle drabbas av tekniska fel så försöker Bjäre Kraft Energi åtgärda felet så fort som möjligt. Bjäre Kraft Energi kan dock inte garantera att laddstationer alltid är tillgängliga.

7.4 Bjäre Kraft Energi förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kunden, tillfälligt stänga av Laddtjänsten för till exempel uppdateringar, underhåll, felkorrigering och andra liknande åtgärder.

## 8. Insättning och debitering av Kundens konto

8.1 Kunden ska till Laddkortet och sitt konto hos Bjäre Kraft Energi koppla ett betal- eller kreditkort. Insättning på kontot sker genom debitering av det kopplade kortet. En sådan insättning kan ske manuellt av Kunden men sker även automatiskt enligt följande. Om saldot på Kundens konto understiger 100 kronor sker en automatisk insättning till Kundens konto med 200 kronor från det kopplade kortet, vilket Kunden accepterar genom

ingåendet av avtalet om Laddtjänsten.

8.2 Laddningar av elfordon utförda med Laddkortet debiteras Kundens konto omgående. Kunden är betalningsskyldig för alla laddningar som registreras på Kundens konto med undantag för de fall som anges i punkten 5.

## 9. Laddning av elfordon

9.1 Laddningsförmågan, det vill säga hur snabbt elfordonets batteri laddas, är avhängig flera faktorer såsom till exempel elfordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och laddstationens kapacitet, varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt som elfordonet kan tillgodogöra sig. Bjäre Kraft Energi kan därför inte garantera att laddning av elfordon kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimeffekt.

## 10. Kundens skyldigheter vid laddning

10.1 Det är Kundens ansvar att laddning av elfordon påbörjas och avslutas enligt instruktioner. För att försäkra sig om att laddningen har påbörjats, ska Kunden ta del av informationen från laddstationen och beakta elfordonets instrumentering. Det är också Kundens ansvar att säkerställa att elfordonet och eventuellt medföljande laddkabel har rätt förutsättningar att ladda vid laddstationen. Om Kunden genom oaktsamhet orsakar skada på laddstationen ska Kunden ersätta Bjäre Kraft Energi för skadan.

## 11. Betalning av laddning

11.1 Betalning för laddning av elfordon vid Laddstation sker med Laddkortet, via Bjäre Kraft Energis webbsida [ladda.bjarekraft.se](http://ladda.bjarekraft.se) eller E.ON Drive app. Bjäre Kraft Energi kan komma att ta betalt för laddning som en engångsavgift per laddningstillfälle, laddad mängd kilowattimmar (kWh), antal laddade minuter eller antal minuter som ladduttaget är kopplat till elfordonet.

11.2 Aktuell prissättning för Laddstationer återfinns på Bjäre Kraft Energis hemsida [bjarekraft.se](http://bjarekraft.se) och i appen E.ON Drive.

11.3 Aktuell prissättning för Externa Stationer återfinns i appen E.ON Drive. Vid laddning med Laddkort på Externa Stationer uppstår ett avtal mellan innehavaren av den Externa Stationen och Kunden om laddning och betalning för denna tjänst. Villkoren i avtalet återfinns i appen E.ON Drive och det åligger Kunden att tillgodogöra sig dessa.

## 12. Uppgifter om Kundens transaktioner

12.1 Uppgifter om Kundens transaktioner är tillgängliga för Kunden i realtid via [laddkund.bjarekraft.se](http://laddkund.bjarekraft.se). Kunden har åtkomst till och kan skriva ut periodiska rapporter från kontot.

## 13. Avtalets giltighet och uppsägning

13.1 Om inget annat avtalats mellan Parterna gäller avtalet tills vidare.

13.2 Kunden har rätt att säga upp avtalet med 1 månads uppsägningstid. Uppsägning sker genom Bjäre Kraft Energis Kundservice, telefon 0431-44 99 00 alternativt [info@bjarekraft.se](mailto:info@bjarekraft.se). Eventuellt inestående belopp på Kundens konto måste Kunden begära att få utbetalt. Sådan begäran ska framställas till Bjäre Kraft Energi senast 3 månader efter Kundens uppsägning av avtalet. Om så inte sker tillfaller beloppet Bjäre Kraft Energi.

13.3 Bjäre Kraft Energi har rätt att säga upp avtalet med 3 månaders uppsägningstid. Uppsägning sker genom skriftligt meddelande till Kunden. Inestående belopp på Kundens konto tillfaller Kunden.

## 14. Bjäre Kraft Energis rätt till att häva avtalet

14.1 Bjäre Kraft Energi har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden använder Laddtjänsten i strid med avtalet. Innestående belopp på Kundens konto tillfaller Kunden.

## 15. Överlåtelse

15.1 Bjäre Kraft Energi har rätt att utan Kundens godkännande överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom den koncern som Bjäre Kraft Energi tillhör.

15.2 Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal får inte överlåtas till annan utan Bjäre Kraft Energis medgivande.

## 16. Begränsning av ansvar

16.1 Bjäre Kraft Energi följer svensk konsumenträttslig lagstiftning. För det fall Kunden skulle visa sig inte vara konsument ska bestämmelser för näringsidkare tillämpas.

## 17. Hinder mot avtalets fullgörande

17.1 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan, part inte rimligen kunnat undanröja.

## 18 Tvister och tillämplig lag

18.1 Tvister som härrör från avtalet ska lösas av svensk domstol och i enlighet med svensk lag. Kunden har även möjlighet att under vissa förutsättningar få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).