

Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande leverans och installation av batteri

1. Allmänt

1.1 Bjäre Kraft Energi AB, org.nr 556527-5020 åtar sig att leverera och installera batteri enligt bekräftad beställning och dessa villkor.

1.2 För entreprenaden gäller konsumenttjänstlagen (1985:716) och vad som föreskrivs i nedan bestämmelser.

2. Installation och driftsättning

2.1 Beställd anläggning bygger på att Kundens elnätsbolag godkänner inkoppling.

2.2 Leveranstid är enligt överkommelse under förutsättning att Bjäre Kraft har tillgång till beställt material.

2.3 Kunden eller av Kunden utsedd representant åtar sig att vara närvarande under installation och överlämnade.

2.4 Kunden tillser att internetanslutning finns tillgänglig vid elmätaren.

2.5 Kunden ska lämna Bjäre Kraft erforderligt tillträde till fastighet och elcentral där batteriet ska monteras och anslutas, samt se till att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras.

2.6 Om Kunden uteblir eller inte ger Bjäre Kraft tillträde har Bjäre Kraft rätt att debitera Kunden för de merkostnader som detta medför för Bjäre Kraft.

2.7 Kunden ansvarar för att innan beställning och installation förvissa sig om att anslutning till fastighetens elanläggning är möjlig.

2.8 Om det, när arbetet utförs, framkommer behov av tillägsarbete ska Bjäre Kraft underrätta Kunden och få dennes medgivande innan sådant arbete utförs. Med tillägsarbete menas arbete som föranleds av att uppgifter m.m. som Kunden svarar för inte är riktiga eller att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad Bjäre Kraft haft rätt att förutsätta. Bjäre Kraft har rätt till pristillägg om tillägsarbeten utförts enligt denna punkt.

2.9 Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att avbryta installationen (mot skälig ersättning för besöket) om kundens anläggning inte uppfyller säkerhetskrav.

2.10 Installationen anses vara klar när batteriet är installerat och driftsatt samt drift- och skötselansvisningar överlämnats till Kunden eller dennes representant.

2.11 Kunden ansvarar för drift och underhåll av anläggningen efter överlämning.

3. Ångerrätt

3.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Bjäre Kraft lämna eller sända meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då Kunden fått en bekräftelse på beställningen.

3.2 Kunden har även rätt att avbeställa pågående arbete innan det avslutas mot ersättning till Bjäre Kraft enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser.

4. Kreditupplysning

4.1 Bjäre Kraft har rätt att genomföra kreditupplysning av Kunden innan avtal ingås. Bjäre Kraft har även rätt att neka kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

5. Betalningsvillkor

5.1 Fakturering sker när installationen är klar och batteriet är driftsatt och kan användas.

5.2 Betalning ska ske senast den dag som framgår av fakturan som sänds till Kunden. Förfallodagen får dock inte inträffa tidigare än trettio (30) dagar efter det att batteriet är installerat och klart för användning.

5.3 Om inte betalning erläggs i tid äger Bjäre Kraft rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt andra åtgärder med anledning av betalningsförsummelsen.

5.4 Vid skattereduktion för grön teknik och ROT-avdrag gäller följande. Kunden är skyldig att på begäran uppvisa ett intyg från Skatteverket som visar hur mycket skattereduktion som beställaren utnyttjat under året. Om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter Bjäre Krafts ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp är Kunden skyldig att betala återstående arbetskostnad till Bjäre Kraft inom 10 dagar efter framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6. Fel och garantier

6.1 Bjäre Kraft ansvarar för att batteriet levereras i avtalsenligt skick och att installationen sker på ett fackmannamässigt sätt.

6.2 Bjäre Kraft ansvarar inte för skador som installationen orsakar på Kundens egendom, till exempel sprickor i putsad fasad, om installationen skett på ett fackmannamässigt sätt.

6.3 Garantitiden är fem (5) år för Bjäre Krafts arbetsprestation. Garantitid på batteriet framgår i produktbladet. Garantitiden börjar gälla när batteriet är installerat och klart för användning och Bjäre Kraft ansvarar endast för fel som visar sig inom angiven garantitid.

6.4 Bjäre Kraft ansvarar inte för fel som uppstår till följd av Kundens försummelse att följa tillverkarens drift- och skötselinstruktioner eller ändringar och reparationer som Kunden utfört utan Bjäre Krafts skriftliga medgivande. Bjäre Kraft ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring eller fel som Bjäre Kraft gör sannolikt beror på olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse.

7. Reklamation

7.1 Om Kunden vill åberopa att batteri eller installation är felaktig, skall denne omgående underrätta Bjäre Krafts kundservice om felet via e-post kundservice@bjarekraft.se eller telefon 0431-44 99 00.

8. GDPR

8.1 Bjäre Kraft behandlar personuppgifter som krävs för att kunna fullgöra avtalet mellan Kunden och Bjäre Kraft i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Detaljerad information om hanteringen står i Bjäre Krafts policy som finns att läsa här www.bjarekraft.se/privat/support/dokument-och-blanketter

9. Hinder mot avtalets fullgörande

9.1 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan, part inte rimligen kunnat undanröja.

10. Tvist

10.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.