

Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande Kontroll elcentral och måtarplats

1. Avtalets omfattning

Bjäre Kraft Energi AB (Bjäre Kraft) utför en kontroll av Kundens huvudelcentral (elcentral) och mätartavla/mätarskåp (mätarplats) för att undersöka att dessa är säkra och vid gott skick. Kontrollen utförs av elektriker på plats hos Kunden och omfattar följande moment:

- Okulär besiktning av elcentral och måtarplats
- Kontroll av elcentralens och måtarplatsens anslutna komponenter och dimensionering samt kablarnas skick i anslutningspunkt
- Kontroll med värmekamera för att upptäcka temperaturavvikelser
- Efterdragning av skruvanslutningar
- Mätning av jordfelsbrytarens funktion

2. Avtalets begränsningar

Kontrollen omfattar inte:

- Hela Kundens elanläggning. Gränsdragning vid anslutningspunkt för kablar anslutna till elcentral och måtarplats

3. Avtalets förutsättningar

- Kontrollen erbjuds till villaägare inom Bjäre Krafts verksamhetsområde.
- Huvudsäkring max 63 A
- Kontrollen utförs helgfria vardagar mellan 7:00-15:30
- Kunden ansvarar för att elcentralen och måtarplatsen är åtkomliga för kontroll
- I vissa fall kan strömmen behöva brytas kortvarigt under kontrollen
- Kunden ska vara hemma och tillgänglig för att ge åtkomst till elcentral och måtarplats
- Om Kunden inte är tillgänglig vid bokad tid debiteras hela besöket

4. Uppstart och leverans

Avtalet ingås genom att Kunden beställer en Kontroll elcentral och måtarplats enligt dessa villkor. Kunden och Bjäre Krafts elektriker kommer överens om en tidpunkt för utförandet. Om Kunden får förhinder och vill ändra den bokade tiden ska detta meddelas Bjäre Kraft minst 24 timmar innan bokad tid.

5. Resultat och återkoppling

Efter genomförd kontroll får kunden:

- En muntlig genomgång av anläggningens status
- Ett skriftligt protokoll med genomgångna punkter och information om eventuella avvikelser eller brister
- Rekommendationer på åtgärder vid behov
- Vid större åtgärdsbehov kan offert lämnas separat.

6. Fakturering

Aktuellt pris för kontrollen framgår vid bokningstillfället och faktureras efter utfört arbete. Eventuella tillägg, till exempel extra arbete utanför detta avtals omfattning, offereras och faktureras separat.

7. Betalning

Betalning sker via faktura och med 30 dagars betalningstid. Vid sen betalning äger Bjäre Kraft rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse och dröjsmålsränta enligt lag.

8. Ansvarsbegränsning

Kontrollen baseras på teknisk genomgång och visuella inspektioner vid ett enskilt tillfälle. Bjäre Kraft ansvarar inte för fel eller brister som inte är möjliga att upptäcka vid kontrollen.

9. Ångerrätt

Vid tecknande av tjänsten på distans har Kunden rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås. Om Kunden uttryckligen begär att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen, och tjänsten därigenom har aktiverats, samtycker Kunden till att ångerrätten upphör när tjänsten har börjat levereras. För att utöva ångerrätten ska Kunden meddela Bjäre Kraft via e-post, telefon eller annan tydlig kommunikation innan ångerfristen löpt ut. Vid giltig ånger återbetalas eventuella erlagda avgifter utan onödigt dröjsmål. Om tjänsten har påbörjats innan ångerfristen löpt ut har Bjäre Kraft rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan levererats.

10. Reklamation

Om Kunden anser att kontrollen inte uppfyllt villkoren i detta avtal ska detta reklameras till Bjäre Kraft inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Bjäre Kraft ansvarar dock inte för fel som beror på omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll. Vid konstaterat fel har Bjäre Kraft rätt att i första hand avhjälpa felet inom skälig tid. Om felet inte kan avhjälpas, eller inte sker inom skälig tid, har Kunden rätt till skäligt prisavdrag. Bjäre Kraft ansvarar inte för indirekta skador eller förluster, såsom produktionsbortfall eller utebliven besparing, som kan uppstå till följd av fel i kontrollen.

11. GDPR

Bjäre Kraft behandlar personuppgifter som krävs för att kunna fullgöra avtalet mellan Säljaren och Bjäre Kraft i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Detaljerad information om hanteringen står i Bjäre Krafts policy som finns att läsa här www.bjarekraft.se/privat/support/dokument-och-blanketter. Denna information kan även fås via brev genom att kontakta vår kundservice på telefon 0431-44 99 00 eller via e-post till kundservice@bjarekraft.se