

## Allmänna villkor för fiberanslutning

### 1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Bjäre Kraft och Kund som ingått avtal om Fiberanslutning.

I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

### 2. Definitioner

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan:

2.1 BJÄRE KRAFT avser Bjäre Kraft Bredband AB, organisationsnummer 556361-9294.

2.2 KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om fiberanslutning med Bjäre Kraft.

2.3 PART avser Bjäre Kraft eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.

2.4 FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.

2.5 FIBERNÄT avser nät för telekommunikation bestående av rör, kanalisation och fiberoptisk kabel, brunnar, kabelskåp, nodbyggnader och därtill hörande utrustning.

2.6 FIBERANSLUTNING avser Fibernät avsedd att försörja Kundens fastighet vilken överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.

2.7 ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Bjäre Krafts Fiberanslutning avslutas enligt avtal, alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Bjäre Kraft äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt.

2.8 BREDBANDSTJÄNST avser Tjänsteleverantörs vid var tillhandahållna tjänster exempelvis TV, telefoni eller internetanslutning.

2.9 LEVERANSPUNKT avser den punkt där Bredbandstjänst levereras till Kund.

2.10 FASTIGHETSNÄT avser nät som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.

2.11 BOSTADSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandstjänster vidare inom bostaden hos Kund som är fysisk person.

2.12 SPRIDNINGSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandstjänster vidare inom Fastigheten hos Kund som är juridisk person.

### 3. Allmänt

3.1 Avtal om Fiberanslutning har träffats när Bjäre Kraft bekräftat mottagning av det signerade avtalet från Kund. Avtalets giltighet faller om Bjäre Kraft inte leveransbekräftat avtalet inom 12 månader från ingånget avtal. Om e-postadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Bjäre Kraft med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likväl som via brev.

3.2 Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Bjäre Kraft personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Bjäre Kraft att behandling av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i Bjäre Kraft Säkerhetspolicy och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer/samarbetspartners.

Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Bjäre Kraft vid marknadsföring av Bredbandstjänster. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. För att återkalla ditt samtycke kontakta vår kundservice på 0431-44 99 00.

3.3 Bjäre Kraft har rätt att frånträda avtalet och kan inte hållas ansvarigt:

- om nödvändiga tillstånd, utifrån Bjäre Krafts projektplan, som ligger till grund vid avtalets tecknade inte kunnat erhållas. Nödvändiga tillstånd är till exempel gräv- och marktillstånd till de sträckor som krävs för leveransen.

- om leveransen förutsätter finansieringsstöd som oavsett anledning uteblir. Exempel på finansieringsstöd är EU-, statligt eller kommunalt stöd.

- om leveransen, utifrån Bjäre Krafts projektplan, förutsätter ett visst minimum av kundavtal och detta inte uppfylls.

3.4 Kund samtycker till att Bjäre Kraft på hemsida markerar Kunds adress på en karta över aktuellt område samt markerar med mäklarskylt eller liknande vid fastighetsgräns under perioden för införsäljning i området och under leveransen av Fiberanslutning.

3.5 Om ej annat avtalats ansvarar Kund för att på egen bekostnad etablera Fastighetsnät.

## 4. Leverans

4.1 Tid för leverans av Fiberanslutning framgår av leveransbekaftelse.

4.2 Annulering av avtal måste inkomma skriftligen till Bjäre Kraft. Om Kund som är fysisk person annullerar avtalet har Bjäre Kraft rätt att fakturera en fast avgift om 5 000 kr. Om Kunden inte har erhållit en fiberanslutning inom två år från leveransbekaftelse har Kunden rätt att annullera avtalet utan kostnad.

4.3 Bjäre Kraft har rätt till skälig förlängning av leveranstiden om prestation enligt avtalet försenas, hindras eller försvåras på grund av omständigheter som beror på marktjäle, marktillstånd, Kunden, myndighetsbeslut, allmän brist på material eller ändamålsenlig arbetskraft, fabrikationsfel i material från leverantör, väderleks- eller vattenståndsförhållande som är ovanliga för byggnadsorten och som inverkar särskilt ogynnsamt på arbetet eller andra motsvarande omständigheter.

4.4 Leveransförsening som överstiger 2 kalendermånader och som inte grundas på omständigheter enligt punkt 4.3 ger Kunden rätt att skriftligen frånträda avtalet och dess förpliktelser med omedelbar verkan. Kundens rätt att frånträda avtalet på grund av försening upphör då Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt är etablerad.

4.5 Fiberanslutning avser försörja Fastighet där Anslutningspunkt är placerad. Utan skriftligt medgivande från Bjäre Kraft får Fiberanslutning inte delas eller dras vidare till andra Fastigheter exempelvis genom Bostadsnät eller Spridningsnät.

4.6 Kunden ska inför leverans av Fiberanslutning på begäran från Bjäre Kraft tillhandahålla nödvändig information, såsom fastighetsbeskrivning, kanalisationer och ritningar som är av betydelse för leveransen. Kunden ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.7 Bjäre Kraft beslutar placering av Anslutningspunkt men åtar sig att på Kundens begäran samråda om placering. Om inte annat avtalats är Anslutningspunktens placering beroende av Lantmäteriverkets klassning av Fastighetens fastighetstyp: - För lantbruksenheter vid fastighetsgräns - För småhusenheter vid fastighetsgräns - För hyreshusenheter i källarutrymme eller lämpligt teknikutrymme - För industrienheter vid fastighetsgräns

4.8 Bjäre Kraft ska utföra arbete på ett fackmannamässigt sätt och i rimlig utsträckning planera och utföra arbete så att olägenhet för Kunden minimeras.

4.9 Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för underentreprenörens handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

## 5. Upplåtelse av mark mm

5.1 För utförande och bibehållande av Bjäre Krafts Fibernät ska Kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna Bjäre Kraft tillträde till berörda fastigheter. Häri ingår rätt för Bjäre Kraft att på aktuella fastigheter anlägga Fibernät även avsett att försörja andra fastigheter, underhålla och reparera Fibernätet samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för Fibernätet. Skälig hänsyn ska därvid tas till Kundens intressen.

5.2 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Bjäre Krafts Fibernät.

5.3 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Bjäre Krafts Fibernät, ska Bjäre Kraft medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden.

5.4 Om Bjäre Krafts Fibernät inte är i funktion och inte heller i framtiden ska användas ska Bjäre Kraft på egen bekostnad avlägsna Fibernätet om Kunden begär det och Fibernätet innebär men för denne.

5.5 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Bjäre Kraft erhåller ledningsrätt för sitt Fibernät samt att verka för att Bjäre Kraft till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.

5.6 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Bjäre Kraft tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

## 6. Avgifter och betalning

6.1 Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning enligt avtalat betalningsalternativ erläggs mot faktura tidigast då Anslutningspunkt är etablerad.

6.2 I fall då Anslutningspunkt ej kan etableras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Bjäre Kraft rätt att fakturera upparbetade kostnader med 10% påslag.

6.3 Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårigen kunnat förutses av Bjäre Kraft vid avtalets ingående äger Bjäre Kraft rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.

6.4 Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.5 Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfalldag har Bjäre Kraft rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.

6.6 Kund medger Bjäre Kraft att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Om det till följd av kreditprövning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Bjäre Kraft rätt att begära förskottsbetalning.

6.7 Kund som väljer månadsbetalning kan avsluta denna genom att begära slutfaktura vilken beräknas som summan av återstående månadsbetalningar.

## 7. Garanti

7.1 Garantitiden är fem (5) år för Bjäre Krafts arbetsprestation.

7.2 Garantitiden är två (2) år för material och varor.

## 8. Ångerrätt

8.1 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att skriftligen meddela Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1. Formulär för att utnyttja ångerrätt finns på [www.bjarekraft.se](http://www.bjarekraft.se).

## 9. Skadestånd och ansvarsbegränsning

9.1 Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personsador.

9.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra Parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då Parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av Parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlåtts av Parten.

9.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.

9.4 Part är skyldig att ersätta den skada som denne orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller annars i strid mot detta avtal. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

## 10. Befrielsegrund (Force majeure)

10.1 Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäliggen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäliggen kunde undvikit eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

## 11. Tvist

11.1 Tvister med anledning av avtalets tillkomst, tillämpning eller tolkning ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna, eventuellt med anlitande av utomstående medlare. Kan samförståndslösning inte uppnås ska tvist slutligen avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

## 12. Ikraftträdande

12.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknade fr o m den 2018-05-25.