

Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande övervakning av solcellsanläggningar

1. Avtalets omfattning

Bjäre Kraft Energi AB (Bjäre Kraft) åtar sig att på distans övervaka Kundens solcellsanläggning genom anläggningens befintliga övervakningssystem (växelriktarens portal/app). Syftet är att identifiera driftstopp och felmeddelanden. Övervakning sker två (2) gånger per vecka, förlagt till helgfria vardagar under arbetstid 7:00-16:00. Vid upptäckt av felmeddelande eller identifierat driftstopp meddelas Kunden via e-post eller telefon från dess att felet uppdagades med förslag på vidare ärendehantering.

2. Avtalets förutsättningar

Avtalet gäller för växelriktare av fabrikat Huawei eller Fronius. Kunden ansvarar för att anläggningen har en stabil internetanslutning samt att Bjäre Kraft har tillgång till anläggningen i sin portal under avtalets giltighetstid.

3. Om Bjäre Kraft inte levererat anläggningen

Om Kundens anläggning är registrerad hos en annan leverantör krävs ett platsbesök där Bjäre Kraft nollställer växelriktaren och registrerar anläggningen i Bjäre Krafts installatörskonto i övervakningsportalen. Arbetet debiteras löpande. Efter nollställning kommer tidigare leverantör inte ha tillgång till växelriktaren.

Det åligger Kunden att vid fel kontakta sin leverantör av solcellsanläggningen för att återropa garanti eller begära reparation. Om Kunden önskar att Bjäre Kraft ska utföra felsökning eller reparation på plats, debiteras detta som en separat tjänst förutsatt att Bjäre Kraft accepterar uppdraget.

4. Avtalets begränsningar

Bjäre Kraft kan inte hållas ansvarig för driftproblem i växelriktarens portal/app och/eller i kundens internetuppkoppling. Inställelse på plats ingår **inte** i övervakningsavtalet.

5. Uppstart och leverans

Avtalet tecknas med en inledande avtalsperiod om 12 månader. Om uppsägning inte sker senast en (1) månad före avtalsperiodens utgång, förlängs avtalet automatiskt med ytterligare 12 månader i taget under samma villkor.

6. Uppsägning

Kunden har rätt att när som helst under avtalsperioden säga upp avtalet till att upphöra vid innevarande avtalsperiods slut. Vid uppsägning har Bjäre Kraft rätt att debitera full ersättning för hela den återstående avtalsperioden. Om Kunden väljer att koppla bort sin anläggning från Bjäre Krafts konto i övervakningsportal och avtalet inte längre kan uppfyllas betraktar Bjäre Kraft det som en uppsägning och har rätt att debitera full ersättning för hela den återstående avtalsperioden.

Kunden har inte rätt att överlåta detta avtal utan Bjäre Krafts medgivande.

Bjäre Kraft har rätt att säga upp avtalet med 2 månaders uppsägningstid. Skulle Bjäre Kraft under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan Kundens medgivande under förutsättning att Kunden inte lider skada.

7. Fakturering

Avgiften för tjänsten faktureras månadsvis i förskott med 30 dagars betalningstid. Vid utebliven betalning och efter påminnelse via e-post till Kunden förbehåller sig Bjäre Kraft rätten att avbryta övervakningen och betrakta den uteblivna betalningen som en uppsägning.

Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att årligen justera priserna för att möta generella kostnadsökningar. Prisändringen träder i kraft i samband med ny avtalsperiod och meddelas kunden via e-post minst två (2) månader innan det nya priset börjar gälla.

8. Betalning

Om inte betalning erläggs i tid äger Bjäre Kraft rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt avbryta övervakningen och betrakta den uteblivna betalningen som en uppsägning med anledning av betalningsförsummelsen.

9. Garanti och produktansvar

Bjäre Kraft övertar inget garantiansvar för anläggningens komponenter eller utfört montagearbete vid installationen. Det är Kundens leverantör av solcellsanläggningen som fortsatt har garanti och produktansvar för Kundens solcellsanläggning.

Om det är Bjäre Kraft som har levererat Kundens solcellsanläggning så gäller garanti och produktansvar enligt den leveransens ingångna avtal och villkor.

10. Ångerrätt

Vid tecknande av tjänsten på distans har Kunden rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås. Om Kunden uttryckligen begär att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen, och tjänsten därigenom har aktiverats, samtycker Kunden till att ångerrätten upphör när tjänsten har börjat levereras. För att utöva ångerrätten ska Kunden meddela Bjäre Kraft via e-post, telefon eller annan tydlig kommunikation innan ångerfristen löpt ut. Vid giltig ånger återbetalas eventuella erlagda avgifter utan onödigt dröjsmål. Om tjänsten har påbörjats innan ångerfristen löpt ut har Bjäre Kraft rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan levererats.

11. Reklamation

Om Kunden anser att tjänsten är felaktig ska detta reklameras till Bjäre Kraft inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Med fel avses att tjänsten väsentligt avviker från vad som avtalats och inte uppfyller de åtaganden som framgår av dessa villkor. Bjäre Kraft ansvarar dock inte för fel som beror på omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll, såsom brister i Kundens anläggning, nätverksuppkoppling eller tredjepartssystem. Vid konstaterat fel i tjänsten har Bjäre Kraft rätt att i första hand avhjälpa felet inom skälig tid. Om felet inte kan avhjälpas, eller inte sker inom skälig tid, har Kunden rätt till skäligt prisavdrag. Bjäre Kraft ansvarar inte för indirekta skador eller förluster, såsom produktionsbortfall eller utebliven besparing, som kan uppstå till följd av fel i tjänsten.

12. GDPR

Bjäre Kraft behandlar personuppgifter som krävs för att kunna fullgöra avtalet mellan Säljaren och Bjäre Kraft i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Detaljerad information om hanteringen står i Bjäre Krafts policy som finns att läsa här www.bjarekraft.se/privat/support/dokument-och-blanketter. Denna information kan även fås via brev genom att kontakta vår kundservice på telefon 0431-44 99 00 eller via e-post till kundservice@bjarekraft.se