

Allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande tjänsten Rådtimme

1. Avtalets omfattning

Rådtimmen ger Kunden en (1) timmes personlig rådgivning med en expert från Bjäre Kraft. Rådgivningen anpassas efter den aktuella fastigheten och de frågor kunden vill få svar på. Rådgivningen kan omfatta:

- Elanvändning i hushållet
- Frågor om elanläggning
- Solceller, batteri och elbilsladdning
- Grävning relaterad till kabelförläggning
- Internetsätverk och annan kommunikation
- Smart styrning
- Elhandel och elpris

2. Avtalets begränsningar

Tjänsten är rådgivande och omfattar inte:

- Installation, felsökning eller praktiskt arbete
- Arbete i elcentral eller övrig elanläggning
- Teknisk besiktning eller projektering

3. Avtalets förutsättningar

- Rådtimmen erbjuds till privatpersoner som är medlem i Bjäre Kraft ek förening
- Utförs helgfria vardagar mellan 7:00-15:30
- Rådgivningen kan ske antingen via telefon, digitalt eller besök hos kund
- Om Kunden inte är tillgänglig vid bokad tid anses Rådtimmen som förbrukad

4. Uppstart och leverans

Avtalet ingås genom att Kunden beställer Rådtimme enligt dessa villkor. Kunden och Bjäre Krafts personal kommer överens om en tidpunkt för rådgivningen, samt var denna ska ske. Kunden ansvarar för att vara tillgänglig vid bokad tid.

Om Kunden får förhinder och vill ändra den bokade tiden ska detta meddelas Bjäre Kraft minst 24 timmar innan bokad tid.

5. Resultat och återkoppling

Kunden får muntlig vägledning och konkreta råd under rådgivningstillfället. Vid behov av åtgärder eller vidare arbete kan separat offert lämnas.

6. Fakturering

Tjänsten är kostnadsfri för medlemmar i Bjäre Kraft. Rådtimmen kan nyttjas en gång per medlem. Eventuella tillägg, till exempel extra arbete utanför detta avtals omfattning, offereras och faktureras separat.

7. Ansvarsbegränsning

Rådgivningen baseras på den information som Kunden lämnar vid rådgivningstillfället samt på generella och i energibranschen vedertagna bedömningar.

Bjäre Kraft ansvarar inte för fel eller brister som inte är möjliga att förutse utifrån Kundens lämnade uppgifter. Bjäre Kraft ansvarar inte för beslut, investeringar eller åtgärder som kunden väljer att genomföra utifrån rådgivningen. Bjäre Kraft ansvarar inte för indirekt skada eller ekonomisk förlust som kan uppstå till följd av rådgivningen.

8. Ångerrätt

Vid tecknande av tjänsten på distans har Kunden rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten ska Kunden meddela Bjäre Kraft via e-post, telefon eller annan tydlig kommunikation innan ångerfristen löpt ut.

9. Reklamation

Om Kunden anser att rådgivningen inte uppfyllt villkoren i detta avtal ska detta reklameras till Bjäre Kraft inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Bjäre Kraft ansvarar dock inte för fel som beror på omständigheter utanför Bjäre Krafts kontroll.

10. GDPR

Bjäre Kraft behandlar personuppgifter som krävs för att kunna fullgöra avtalet mellan Säljaren och Bjäre Kraft i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Detaljerad information om hanteringen står i Bjäre Krafts policy som finns att läsa här www.bjarekraft.se/privat/support/dokument-och-blanketter. Denna information kan även fås via brev genom att kontakta vår kundservice på telefon 0431-44 99 00 eller via e-post till kundservice@bjarekraft.se