

Bjäre Krafts särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument

1. Inledning

1.1 Dessa särskilda villkor gäller för samtliga Bjäre Krafts elhandelsprodukter till konsument.

1.2 I händelse av motstridigt innehåll i avtalsbekräftelse, de för branschen allmänna villkoren för elförsäljning till konsument eller dessa särskilda villkor äger avtalet tolkningsföreträde, därefter dessa särskilda villkor och i sista hand de för branschen allmänna villkoren.

1.3 Aktuella avtalsvillkor och priser för Bjäre Krafts olika produkter publiceras på www.bjarekraft.se och kan erhållas av vår kundservice.

2. Definitioner

2.1 Med BJÄRE KRAFT avses Bjäre Kraft Energi AB med organisationsnummer 556527-5020.

2.2 Med PRODUKT avses den elleveransprodukt som avtalats om och som beskrivs i vid var tid gällande beskrivning på Bjäre Krafts hemsida.

2.3 Med KUND avses den fysiska person som ingått avtal om Produkt med Bjäre Kraft.

2.4 Med PART avses Bjäre Kraft och/eller Kund.

3. Avtalet

3.1 Avtalet omfattar leverans av Produkter till överenskommet pris och uttagspunkter enligt lämnad avtalsbekräftelse till Kund. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bjäre Kraft under avtalstiden och Bjäre Kraft förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans.

3.2 Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte kan erhållas i rätt tid.

3.3 Bjäre Kraft har rätt att genomföra kreditupplysning av Kunden innan avtal ingås. Genom att teckna detta avtal med Bjäre Kraft, intygar Kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med berört Elnätsföretag. Bjäre Kraft har även rätt att neka Kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

3.4 I de fall där Avtal tecknats mellan Kund och Bjäre Kraft där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum.

3.5 Byte till annan av Bjäre Krafts övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag om ingen bindningstid föreligger.

3.6 Bjäre Kraft ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

3.7 Även efter uppsägningstidens utgång gäller dessa villkor tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

3.8 Om avtalet avser timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig från kundens beställning att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Bjäre Krafts rörliga pris.

3.9 Om avtalet innebär ett rörligt eller anvisat elpris så löper det tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar.

4. Skatter och övriga avgifter

4.1 I elpriset ingår kostnader för de avgifter som regleras av svenska staten, Svenska Kraftnät och Nord Pool och som är gällande vid avtalets ingående. Lagstadgad moms tillkommer på elpriset och kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå.

4.2 Om dessa skatter och avgifter ändras eller nya avgifter införs under avtalsperioden äger Bjäre Kraft Energi AB rätt att reglera kostnadsavvikelsen gentemot kundens avtalade elpris.

5. Överlåtelse

5.1 Skulle Bjäre Kraft under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Bjäre Krafts medgivande.

5.2 Bjäre Kraft äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till annat bolag inom Bjäre Kraft koncernen.

6. Avtalsbrott och förtidsinlösen

6.1 Om Kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Bjäre Kraft rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bjäre Kraft lider på grund av uppsägningen.

6.2 Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en

tolftedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris, samt ett tillägg på 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 375 kr.

6.3 Bjäre Kraft kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall Elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

6.4 Om kund erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är kund skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bjäre Kraft.

7. Ångerrätt

7.1 Kund har rätt att frånträda detta avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Bjäre Kraft Energi AB, Box 1054, 269 21 BÅSTAD, 0431-44 99 00, kundservice@bjarekraft.se skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t ex ett brev avsänt per post, eller e-post). Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den.

Du kan också på vår webbplats www.bjarekraft.se elektroniskt fylla i och skicka in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande om att du ångrar dig. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

7.2 Verkan av utövad ångerrätt. Om du ångrar avtalet så kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss innan din ångerrätt har upphört och du därefter ångrar avtalet med oss, innan ångerfristen löpt ut, måste du betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft, till dess ett annat elhandelsföretag tagit över leveransen.

7.3 Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt Bjäre Krafts produkt för rörligt pris enligt beskrivning på www.bjarekraft.se till vid var tids ordinarie pris.

8. Utgång, uppsägning, avflyttning och medflyttning

8.1. Om Kund ej gjort ett aktivt val eller sagt upp sitt avtal senast 15 dagar innan avtalets utgång så förlängs avtalet som Bjäre Krafts rörliga pris vid var tid gällande villkor fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

8.2. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bjäre Kraft rörliga pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

8.3. Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

8.4. Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny Uttagpunkt, förutsatt att Produkten är aktuell i Bjäre Krafts produktutbud.

9. Ändring av produkt och avtalsvillkor

9.1. Bjäre Kraft har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och/eller Produktens omfattning, pris, påslag, fasta avgifter och pris för eventuella tillval under förutsättning att Kunden informeras om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

Mindre omfattande förändringar får dock ske en (1) månad efter det att meddelande om detta skriftligen skickats till Kunden.

9.2. Kunden kan byta till någon av Bjäre Krafts övriga elprodukter om ingen bindningstid föreligger och byte kan ske från och med nästkommande dag.

10. Fakturering

10.1. Fakturering grundas normalt på av elnätsföretagets rapporterade mätvärden. Om konsumentens elnätsföretag inte kan utföra avräkning av leverans, sker fakturering i enlighet med bestämmelserna i gällande Allmänna villkor. Fakturering sker i efterskott enligt avtal. Förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum.

11. Tvist

11.1. Tvist med anledning av tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska parterna i första hand lösa tillsammans genom förhandling för att försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska den avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

11.2. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.